

Դեղերի առաքում՝
կազմակերպված Medi-Cal-ի
կողմից

Հոգեկան առողջության
մասնագիտացված
ծառայություններ

Ապաքինումը հնարավոր է



Լոս Անջելեսի Շրջան
Վարքային առողջության ծառայություններ

Ձեռնարկ անդամների համար

ՀՈՒՆՎԱՐ 2025 | Տարբերակ 1.0

Department of Public Health (SAPC) – 1000 South Fremont Avenue, A-9, BOX #34, Alhambra, CA 91803

Department of Mental Health – 510 South Vermont Avenue, Los Angeles, CA 90020

Ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը՝ հունվարի 1, 2025¹

ԼԵԶՈՒՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԾԱՆՈՒՅՈՒՄ

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-854-7771 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-854-7771 (TTY: 711). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

يُرَجَى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-854-7771 (TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريلا والخط الكبير. اتصل بـ 1-800-854-7771 (TTY: 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն ծանուցում (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-854-7771 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-854-7771 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-854-7771 (TTY: 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-854-7771 (TTY: 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-854-7771 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-854-7771 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-854-7771 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-854-7771 (TTY: 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

¹ Զեռնարկը պետք է առաջարկվի այն ժամանակ, երբ անդամն առաջին անգամ օգտվում է ծառայություններից:

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-854-7771 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-854-7771 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-854-7771 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-854-7771 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-854-7771 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-800-854-7771 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-854-7771 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-854-7771 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃຫ້ທາງເບີ 1-800-854-7771 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ແລະບໍລິການທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃຫ້ທາງເບີ 1-800-854-7771 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-854-7771 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-854-7771 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-854-7771 (TTY: 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-854-7771 (TTY: 711)। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-854-7771 (линия ТТТ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-854-7771 (линия ТТТ: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-854-7771 (TTY: 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-854-7771 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-854-7771 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-854-7771 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyo ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-854-7771 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-854-7771 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-854-7771 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-854-7771 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-854-7771 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-854-7771 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԱՅԼ ԼԵՉՈՒՆԵՐ ԵՎ ՁԵՎԱԶԱՓԵՐ	5
ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՇՐՋԱՆԻ ԿԱՊԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐ	6
ԱՅՍ ՁԵՆՆԱՐԿԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	8
ՎԱՐՔԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	9
ԻՆՉՊԵՍ ՕԳՏԿԵԼ ՎԱՐՔԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՑ	12
ՄԱՏԱԿԱՐԱՐԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆ	20
ՁԵՐ ԻՐԱԿՈՒՄԸ՝ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՆԱԼ ՎԱՐՔԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻՆ ԵՎ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒԻՆ «ՍՄԱՐԹ» ՍԱՐՔԻ ՄԻՋՈՑՈՎ	23
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՇՐՋԱՆԱԿ	24
ՀԵՌԱՎՈՂՋԱՊԱՅՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԵՌԱԽՈՍԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ՀԱՍԱՆԵԼԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	43
ԽՆԴԻ ԼՈՒԾՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑ. ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼ ԲՈՂՈՔ, ԲՈՂՈՔԱՐԿԵԼ ԿԱՄ ՀԱՅՑԵԼ ՆԱՀԱՆԳԱՅԻՆ ԱՐԴԱՐ ԼՍՈՒՄ	44
ԱՌՈՂՋԱՊԱՅՈՒԹՅԱՆ ԼԻԱԶՈՐԱԳԻՐ	55
ԻՐԱԿՈՒՄՆԵՐ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ	56
ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ ԱՆԽՏՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ	66

ԱՅԼ ԼԵՉՈՒՆԵՐ ԵՎ ՁԵՎԱԶԱՓԵՐ

Այլ լեզուներ

Եթե Ձեր լեզվով օգնության կարիք ունեք, գանգահարեք 1-800-854-7771 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են նաև օժանդակություն և ծառայություններ, օրինակ՝ բրայլյան կամ խոշոր տառերով տպված փաստաթղթեր: Չանգահարեք 1-800-854-7771 (TTY: 711): Այս ծառայություններն անվճար են:

Այլ ձևաչափեր

Դուք կարող եք տեղեկություններն անվճար ստանալ նաև այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ բրայլյան կամ 20-միավոր մեծության տառատեսակներով, ձայնային և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով: Չանգահարեք Շրջանի հեռախոսահամարով, որը նշված է այս ձեռնարկի շապիկին (TTY: 711): Չանգն անվճար է:

Բանավոր թարգմանության ծառայություններ

Վարչական շրջանը (county) մատուցում է անվճար բանավոր թարգմանչական ծառայություններ որակավորված թարգմանչի միջոցով՝ օրը 24-ժամ: Դուք պարտավոր չեք որպես թարգմանիչ ունենալ Ձեր ընտանիքի անդամին կամ ընկերոջը: Մենք չենք խրախուսում անչափահասներին որպես թարգմանիչներ օգտագործելը, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ: Թարգմանչական, լեզվական և մշակութային ծառայությունները հասանելի են Ձեզ անվճար: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ՝ շաբաթը 7 օր: Լեզվական օգնության կամ այս ձեռնարկն այլ լեզվով ստանալու համար գանգահարեք շրջանի հեռախոսահամարով, որը նշված է այս ձեռնարկի շապիկին (TTY՝ 711): Չանգն անվճար է:

ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՇՐՋԱՆԻ ԿԱՊԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐ

Մենք այստեղ ենք՝ օգնելու համար: Հետևյալ կապի տվյալները Ձեզ կօգնեն օգտվել այն ծառայություններից, որոնք Ձեզ անհրաժեշտ են:

Լոս Անջելեսի Շրջանի՝ Հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման հետ կապված ծառայությունների օգնության գիծ
Հեռախոս՝ (800) 854-7771, հասանելի է 24/7:

Լոս Անջելեսի Շրջանի Հոգեկան Առողջության Վարչություն

Կայքէջ՝ <https://dmh.lacounty.gov>

Մատակարարի տեղեկատու՝ <https://dmh.lacounty.gov/pd>

Հիվանդին հասանելի հավելվածների ծրագրավորման հարթակներ (APIs)՝

<https://dmh.lacounty.gov/our-services/access-your-medical-records/patientaccess/>

Լոս Անջելեսի Շրջանի Հանրային Առողջության Վարչություն, Թմրանյութերի չարաշահման կանխարգելում և վերահսկում

Կայքէջ՝ <http://publichealth.lacounty.gov/sapc>

Մատակարարի տեղեկատու՝ <https://sapccis.ph.lacounty.gov/sbat>

Հիվանդին հասանելի հավելվածների ծրագրավորման հարթակներ (APIs)՝ <https://dph-sapc-pax-app-prod.azurewebsites.net/swagger/index.html>

Ո՛րև հետ կապ հաստատեմ, եթե ունենում եմ հիքնասպանության մտքեր

Եթե Դուք կամ Ձեր ծանոթներից որևէ մեկը ճգնաժամի մեջ է, խնդրում ենք զանգահարել հիքնասպանության և ճգնաժամային դեպքերի ուղիղ գիծ՝ 988 հեռախոսահամարով, կամ հիքնասպանությունների կանխարգելման ազգային ուղիղ գիծ՝ **1-800-273-TALK (8255)**: Չրուցարանը (chat) հասանելի է այստեղ՝ <https://988lifeline.org/>:

Ձեր տեղական ծրագրերից օգտվելու համար խնդրում ենք զանգահարել վերը նշված 24/7 Հասանելիության գծին (Access Line):

Կալիֆորնիայի՝ Պատանիների համար ճգնաժամային դեպքերի գիծ (California Youth Crisis Line)

www.youthcrisisline.org

(800) 843-5200

Տրամադրում է 24-ժամյա լեզվական աջակցություն

Լոս Անջելեսի Շրջանի Մարդկային ծառայությունների թեժ գիծ (Los Angeles County Human Services Hotline)

<http://www.211la.org>

Հավաքեք «211»

Տրամադրում է 24-ժամյա լեզվական աջակցություն

«Ծրագիր զինվորների համար» (The Soldiers Project)

www.thesoldiersproject.org

(877) 576-5343

«Թրևորի ծրագիր» (The Trevor Project)

<http://www.thetrevorproject.org>

1-866-4-U-TREVOR (1-866-488-7386)

Այս ձեռնարկի նպատակը

Ինչո՞ւ է կարևոր կարդալ այս ձեռնարկը

Ձեր վարչական շրջանն ունի հոգեկան առողջության ծրագիր, որն առաջարկում է հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ հայտնի որպես «հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ»: Բացի այդ, Ձեր շրջանն ունի Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգ (Drug Medi-Cal Organized Delivery System), որը մատուցում է ավելի օգտագործման հետ կապված ծառայություններ՝ հայտնի որպես «թմրանյութերից կախվածության ծառայություններ»: Այս ծառայությունները միասին հայտնի են որպես «վարքային առողջության ծառայություններ», և կարևոր է, որ Դուք տեղեկություն ունենաք այդ ծառայությունների մասին, որպեսզի կարողանաք ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ բուժումը: Այս ձեռնարկը բացատրում է Ձեր նպաստները և ինչպես ստանալ բուժում: Այն նաև կպատասխանի Ձեր բազմաթիվ հարցերին:

Դուք կսովորեք՝

- Ինչպես վարքային առողջության ծառայություններ ստանալ Ձեր վարչական շրջանի միջոցով
- Ինչ նպաստներ կարող են Ձեզ հասանելի լինել
- Ինչ անել, եթե ունեք հարց կամ խնդիր
- Ձեր՝ որպես Ձեր վարչական շրջանի անդամի իրավունքներն ու պարտականությունները
- Արդյոք կան Ձեր վարչական շրջանի մասին լրացուցիչ տեղեկություններ, որոնք կարող են նշված լինել այս ձեռնարկի վերջում:

Եթե Դուք հիմա չեք կարդում այս ձեռնարկը, պետք է պահեք այն, որպեսզի կարողանաք կարդալ ավելի ուշ: Այս ձեռնարկը նախատեսված է՝ օգտագործելու այն գրքուկի հետ, որը Դուք ստացել եք Medi-Cal-ի Ձեր նպաստների համար գրանցվելիս: Եթե ունեք հարցեր Ձեր Medi-Cal-ի նպաստների վերաբերյալ, զանգահարեք վարչական շրջան՝ հավաքելով այս ձեռնարկի շապիկին նշված հեռախոսահամարը:

Որտեղի՞ց կարող եմ ձեռք բերել Medi-Cal-ի մասին լրացուցիչ տեղեկություններ

Medi-Cal-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք Առողջապահական Ծառայությունների Վարչության կայքը՝

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Beneficiaries.aspx>:

ՎԱՐՔԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Ինչպե՞ս իմանալ՝ արդյոք Դուք կամ Ձեր ծանոթներից մեկն օգնության կարիք ունի

Շատ մարդիկ կյանքում դժվարությունների միջով են անցնում և կարող են ունենալ հոգեկան առողջություն կամ թմրանյութերի օգտագործման խնդիրներ: Ամենակարևորը հիշելն է, որ օգնությունը հասանելի է: Եթե Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամը Medi-Cal-ի թույլտվություն և վարքային առողջության ծառայությունների կարիք ունեք, Դուք պետք է զանգահարեք 24/7 հասանելիության ուղիղ գծին (Access Line), որը նշված է այս ձեռնարկի շապիկին: Ձեր կառավարվող խնամքի ծրագիրը կարող է նաև օգնել Ձեզ կապ հաստատել Ձեր վարչական շրջանի հետ, եթե նրանք կարծում են, որ Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամը կարիք ունեք վարքային առողջության այնպիսի ծառայությունների, որոնց ծախսերը չի փակում կառավարվող խնամքի ծրագիրը: Ձեր վարչական շրջանը կօգնի Ձեզ գտնել մատակարար, որն առաջարկում է այնպիսի ծառայություններ, որոնց կարիքը հնարավոր է, որ Դուք ունենաք:

Ստորև բերված ցանկը կարող է օգնել Ձեզ որոշել, թե արդյոք Դուք կամ Ձեր ընտանիքի անդամն օգնության կարիք ունեք: Եթե կան մեկից ավելի նշաններ, կամ դրանք տևում են երկար ժամանակ, դա կարող է լինել ավելի լուրջ խնդրի նշան, որը պահանջում է մասնագետի օգնություն: Ահա մի քանի տարածված նշաններ, որոնք ցույց են տալիս, որ Դուք կարող եք ունենալ օգնության կարիք՝ կապված հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խնդիրների հետ.

Մտքեր և զգացմունքներ

- Տրամադրության կտրուկ փոփոխություններ, հնարավոր է՝ առանց պատճառի, օրինակ՝
 - Չափից շատ անհանգստություն, տազևապ կամ վախ
 - Չափից ավելի տխուր կամ անտրամադիր
 - Չափից ավելի ուրախ՝ ասես երկնքում
 - Անտրամադիր կամ բարկացած՝ չափազանց երկար ժամանակ
- Ինքնասպանության մասին մտքեր
- Կենտրոնացում միայն ավրոհող կամ թմրանյութեր օգտագործելու վրա
- Կենտրոնացման, հիշողության կամ տրամաբանության ու խոսքի հետ կապված խնդիրներ, որոնք դժվար է բացատրել
- Խնդիրներ՝ լսելու, տեսնելու կամ զգալու այնպիսի բաներ, որոնք դժվար է բացատրել, կամ որոնք շատերն ասում են, որ գոյություն չունեն:

Ֆիզիկական

- Բազմաթիվ ֆիզիկական խնդիրներ, հնարավոր է՝ առանց բացահայտ պատճառների, օրինակ՝
 - Գլխացավ
 - Ստամոքսի ցավ
 - Չափից ավելի շատ կամ չափից ավելի քիչ քնել
 - Չափից ավելի շատ կամ չափից ավելի քիչ ուտել
 - Պարզ խոսելու անկարողություն
- Արտաքին տեսքի վատթարացում կամ արտաքին տեսքի մասին խիստ մտահոգություն, օրինակ՝
 - Զաշի հանկարծակի կորուստ կամ ավելացում
 - Կարմրած աչքեր և անսովոր մեծ բիբեր
 - Բերանի, մարմնի կամ հագուստի տարօրինակ հոտ

Վարքագիծ

- Հետևանքներ Ձեր վարքագծի պատճառով, որի հիմքը Ձեր առողջության փոփոխությունն է կամ ալկոհոլի կամ թմրանյութերի օգտագործումը, օրինակ՝
 - Խնդիրներ աշխատանքի վայրում կամ դպրոցում
 - Խնդիրներ այլ մարդկանց, ընտանիքի կամ ընկերների հետ հարաբերություններում
 - Պարտականությունների մասին մոռանալը
 - Անկարողություն՝ կատարելու ամենօրյա սովորական գործողությունները
- Խուսափում ընկերներից, ընտանիքից կամ սոցիալական գործունեությունից
- Գաղտնի գործողություններ կամ փողի գաղտնի կարիք
- Խնդիրներ իրավական համակարգի հետ՝ Ձեր հոգեկան առողջության փոփոխությունների կամ ալկոհոլ կամ թմրանյութեր օգտագործելու պատճառով:

21 տարեկանից փոքր անդամներ

Ինչպե՞ս իմանամ՝ արդյոք փոքր երեխան կամ դեռահասը օգնության կարիք ունի

Դուք կարող եք կապ հաստատել Ձեր վարչական շրջանի կամ կառավարվող խնամքի ծրագրի հետ՝ Ձեր փոքր կամ դեռահաս երեխայի զննման և գնահատման համար, եթե կարծում եք, որ նրանց մոտ կան վարքային առողջական խնդրի նշաններ: Եթե Ձեր փոքր կամ դեռահաս երեխան բավարարում է Medi-Cal-ի պայմանները, և զննումը կամ գնահատումը ցույց են տալիս, որ անհրաժեշտ են վարքային առողջության ծառայություններ, այդ դեպքում վարչական շրջանը կկազմակերպի, որ Ձեր փոքր կամ

դեռահաս երեխան ստանա վարքային առողջության ծառայություններ: Ձեր կառավարվող ինսամքի ծրագիրը կարող է նաև օգնել Ձեզ կապ հաստատել Ձեր վարչական շրջանի հետ, եթե նրանք կարծում են, որ Դուք կամ Ձեր փոքր կամ դեռահաս երեխան կարիք ունեք վարքային առողջության ծառայությունների, որոնց ծախսերը չի փակում կառավարվող ինսամքի ծրագիրը: Կան նաև այլ ծառայություններ այն ծնողների համար, ովքեր սթրես են ապրում ծնող լինելու պատճառով:

12 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անչափահասները հնարավոր է, որ կարիք չունենան ծնողների համաձայնության՝ արտահիվանդանոցային (ամբուլատոր, outpatient) հոգեկան առողջության ծառայություններ կամ բնակելի ապաստանի ծառայություններ ստանալու համար, եթե ներկա մասնագետը կարծում է, որ անչափահասը բավականաչափ հասուն է՝ օգտվելու վարքային առողջության ծառայություններից կամ բնակելի ապաստանի ծառայություններից: 12 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անչափահասները հնարավոր է, որ կարիք չունենան ծնողների համաձայնության՝ թմրամիջոցներից կախվածության հետ կապված խնդիրը բուժելու նպատակով բժշկական օգնություն և խորհրդատվություն ստանալու համար: Ծնողների կամ ինսամակալների մասնակցությունը պահանջվում է, եթե անչափահասի հետ խորհրդակցելուց հետո ներկա մասնագետը չի որոշում, որ իրենց ներգրավվածությունը տեղին չի լինի:

Ստորև բերված ցանկը կարող է օգնել Ձեզ որոշել, թե արդյոք Ձեր փոքր կամ դեռահաս երեխան օգնության կարիք ունի: Եթե կան մեկից ավելի նշաններ, կամ դրանք տևում են երկար ժամանակ, դա կարող է նշանակել, որ Ձեր փոքր կամ դեռահաս երեխան ունի ավելի ավելի լուրջ խնդիր, որը պահանջում է մասնագետի օգնություն: Ահա մի քանի նշաններ, որոնց պետք է ուշադրություն դարձնել.

- Ուշադրություն դարձնելու կամ չշարժվելու մեծ դժվարություններ, որոնք նրանց ֆիզիկական վտանգի են ենթարկում կամ դպրոցում խնդիրներ են առաջանում:
- Խորը անհանգստություններ կամ վախեր, որոնք խանգարում են նրանց ամենօրյա գործունեությանը:
- Առանց պատճառի հանկարծակի շատ ուժեղ վախ, որի հետ երբեմն ունենում են սրտի արագ զարկ կամ արագ շնչառություն:
- Շատ տխուր է կամ հեռու է մնում ուրիշներից երկու կամ ավելի շաբաթ, որն առաջացնում է խնդիրներ՝ կապված առօրյա գործողությունների հետ:
- Տրամադրության կտրուկ փոփոխություններ, որոնք խնդիրներ են առաջացնում հարաբերություններում:
- Մեծ փոփոխություններ վարքագծում:

- Չի ուստում, փսխում է կամ քաշն իջեցնելու համար օգտագործում է դեղեր:
- Ալկոհոլի կամ թմրամիջոցների շարունակական օգտագործում:
- Ծանր, հսկողությունից դուրս վարքագիծ, որը կարող է վնասել իրեն կամ ուրիշներին:
- Ինքն իրեն վնասելու կամ սպանելու լուրջ մտադրություն կամ փորձ:
- Կրկնվող կռիվներ, զենքի օգտագործում կամ մեկին վնասելու լուրջ մտադրություն:

ԻՆՉՊԵՍ ՕԳՏՎԵԼ ՎԱՐՔԱՅԻՆ ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՑ

Ինչպե՞ս օգտվեմ վարքային առողջության ծառայություններից

Եթե կարծում եք, որ Ձեզ անհրաժեշտ են վարքային առողջության ծառայություններ, օրինակ՝ հոգեկան առողջության ծառայություններ և/կամ թմրամիջոցներից կախվածության ծառայություններ, կարող եք գանգահարել Ձեր վարչական շրջան՝ օգտագործելով այս ձեռնարկի շապիկին նշված հեռախոսահամարը: Շրջանի հետ կապ հաստատելուց հետո Ձեզ կզգնեն, և կնշանակվի ժամադրություն գնահատման համար:

Դուք կարող եք նաև վարքային առողջության ծառայություններ խնդրել Ձեր կառավարվող ինսամքի ծրագրից, եթե դրա անդամ եք: Եթե կառավարվող ինսամքի ծրագիրը որոշի, որ Դուք համապատասխանում եք վարքային առողջության ծառայությունների հասանելիության չափանիշներին, ապա կառավարվող ինսամքի ծրագիրը կօգնի Ձեզ քննություն անցնել՝ Ձեր վարչական շրջանի միջոցով վարքային առողջության ծառայություններ ստանալու համար: Ի վերջո վարքային առողջության ծառայություններ ստանալու համար սխալ դուռ չկա: Դուք նույնիսկ կարող եք վարքային առողջության ծառայություններ ստանալ Ձեր կառավարվող ինսամքի ծրագրի միջոցով՝ ի հավելումս վարքային առողջության այն ծառայությունների, որոնք ստանում եք Ձեր վարչական շրջանի միջոցով: Դուք կարող եք օգտվել այս ծառայություններից Ձեր վարքային առողջության մատակարարի միջոցով, եթե Ձեր մատակարարը որոշի, որ ծառայությունները բժշկական տեսանկյունից Ձեզ համապատասխան են, և այդ ծառայությունները համակարգված են ու չեն կրկնվում:

Բացի այդ, հիշեք հետևյալը.

- Ձեզ վարչական շրջանի վարքային առողջության ծառայություններ կարող է

ուղղորդել այլ անձ կամ կազմակերպություն՝ ներառյալ Ձեր ընդհանուր բժիշկը, դպրոցը, ընտանիքի անդամը, խնամակալը, Ձեր կառավարվող խնամքի ծրագիրը կամ վարչական շրջանի մեկ այլ գործակալություն:

Սովորաբար Ձեր բժշկին կամ կառավարվող խնամքի ծրագրին անհրաժեշտ է Ձեր համաձայնությունը կամ երեխայի ծնողի կամ խնամողի թույլտվությունը՝ անմիջապես վարչական շրջան ուղղորդելու համար, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ:

- Ձեր վարչական շրջանը կարող է չմերժել նախնական գնահատում կատարելու խնդրանքը՝ որոշելու համար, թե արդյոք Դուք բավարարում եք վարքային առողջության ծառայություններ ստանալու չափանիշները:
- Վարքային առողջության ծառայությունները կարող են տրամադրվել վարչական շրջանի կամ այլ մատակարարների կողմից, որոնց հետ վարչական շրջանը պայմանագիր է կնքել (օրինակ՝ կլինիկաներ, բուժման կենտրոններ, համայնքային կազմակերպություններ կամ անհատ մատակարարներ):

Որտե՞ղ կարող եմ ստանալ վարքային առողջության ծառայություններ

Դուք կարող եք վարքային առողջության ծառայություններ ստանալ այն վարչական շրջանում, որտեղ Դուք ապրում եք, և անհրաժեշտության դեպքում՝ Ձեր շրջանից դուրս: Յուրաքանչյուր վարչական շրջան ունի վարքային առողջության ծառայություններ երեխաների, պատանիների, մեծահասակների և տարեցների համար: Եթե Դուք 21 տարեկանից ցածր տարիքի եք, Դուք իրավասու եք ունենալ լրացուցիչ ապահովագրություն և նպաստներ՝ «Վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում»-ի շրջանակներում: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ձեռնարկի «Վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում» բաժինը:

Ձեր վարչական շրջանը կօգնի Ձեզ գտնել մատակարար, ով կարող է Ձեզ համար ապահովել անհրաժեշտ բուժումը: Վարչական շրջանը պետք է Ձեզ ուղղորդի Ձեր տանն ամենամոտ մատակարարի կամ ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշների համապատասխանող մատակարարի մոտ, որոնք կբավարարեն Ձեր կարիքները:

Ե՞րբ կարող եմ ստանալ վարքային առողջության ծառայություններ

Ձեզ համար ծառայություններ նշանակելիս Ձեր վարչական շրջանը պետք է բավարարի ժամադրության ժամանակի չափանիշները: Հոգեկան առողջության ծառայությունների համար վարչական շրջանը պետք է Ձեզ առաջարկի հանդիպում՝

- Հոգեկան առողջության ծրագրով ծառայություններ սկսելու Ձեր ոչ հրատապ խնդրանքից հետո 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- 48 ժամվա ընթացքում, եթե Դուք ծառայություններ եք պահանջում հրատապ

իրավիճակի համար:

- Հոգեբույժի հետ հանդիպման Ձեր ոչ հրատապ խնդրանքից հետո 15 աշխատանքային օրվա ընթացքում և
- Նախորդ հանդիպումից հետո 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ ընթացիկ խնդիրներին առնչվող ոչ շտապ հետագա հանդիպումների համար:

Թմրանյութերից կախվածության հետ կապված ծառայությունների համար վարչական շրջանը Ձեզ պետք է առաջարկի ժամադրություն՝

- Տասը (10) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ ոչ հրատապ պահանջի դեպքում՝ թմրանյութերից կախվածությունների մատակարարի հետ արտահիվանդանոցային և ինտենսիվ արտահիվանդանոցային ծառայություններ սկսելու համար:
- Թմրանյութերից կախվածության բուժման ծրագրի ծառայությունների Ձեր պահանջից հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- Հաջորդող ոչ հրատապ հանդիպում 10 օրվա ընթացքում, եթե Դուք բուժման կուրս եք անցնում թմրանյութերից ընթացիկ կախվածության համար, բացառությամբ այն դեպքերի, որոնք որոշում է Ձեզ բուժող մատակարարը:

Սակայն այս ժամանակահատվածները կարող են ավելի երկար լինել, եթե Ձեր մատակարարը որոշի, որ ավելի երկար սպասելու ժամանակը բժշկական տեսանկյունից հարմար է և վնասակար չէ Ձեր առողջության համար: Եթե Ձեզ ասել են, որ Դուք հայտնվել եք սպասողների ցուցակում և կարծում եք, որ այդ ժամանակահատվածը վնասակար է Ձեր առողջության համար, դիմեք Ձեր վարչական շրջանին այս ձեռնարկի շապիկին նշված հեռախոսահամարով: Դուք իրավունք ունեք բողոք ներկայացնել, եթե ժամանակին օգնություն չստանաք: Բողոք ներկայացնելու մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ձեռնարկի «Բողոքի գործընթաց» բաժինը:

Ո՞վ է որոշում, թե որ ծառայությունները ես պետք է ստանամ

Բոլորը՝ Դուք, Ձեր մատակարարը և վարչական շրջանը, մասնակցում եք որոշելուն, թե ինչ ծառայություններ պետք է ստանաք: Վարքային առողջության մասնագետը կխոսի Ձեզ հետ և կօգնի որոշել, թե ինչպիսի ծառայություններ են անհրաժեշտ:

Օգնություն խնդրելու համար Դուք կարիք չունեք իմանալու, թե արդյոք ունեք վարքային առողջության ախտորոշում կամ վարքային առողջության հատուկ խնդիր: Դուք կկարողանաք ստանալ որոշ ծառայություններ, մինչ Ձեր մատակարարը կավարտի գնահատումը:

Եթե 21 տարեկանից փոքր եք, ապա Դուք նույնպես կարող եք օգտվել վարքային առողջության ծառայություններից, եթե ունեք վարքային առողջական խնդիր տրավմայի, երեխաների բարեկեցության համակարգում լինելու, անչափահասների արդարադատության հետ խնդիրներ ունենալու կամ անօթևանության պատճառով: Բացի այդ, եթե 21 տարեկանից փոքր եք, վարչական շրջանը պետք է տրամադրի բժշկական անհրաժեշտ ծառայություններ՝ Ձեր վարքային առողջական խնդրի հարցում օգնելու համար: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են համարվում այն ծառայությունները, որոնք ամրապնդում, օժանդակում և բարելավում են կամ վարքային առողջական խնդիրը դարձնում են ավելի տանելի:

Որոշ ծառայությունների համար կարող է պահանջվել վարչական շրջանի նախնական թույլտվությունը: Ծառայությունները, որոնք պահանջում են նախնական թույլտվություն, ներառում են՝ ինտենսիվ տնային ծառայություններ, ցերեկային ինտենսիվ բուժում, ցերեկային վերականգնում, վարքային թերապիայի ծառայություններ, թերապիայի խնամատար տուն և թմրանյութերից կախվածությանն առնչվող բնակարանային ծառայություններ: Դուք կարող եք վարչական շրջանից ավելի շատ տեղեկություններ խնդրել նախնական թույլտվության գործընթացի վերաբերյալ: Լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Ձեր վարչական շրջան այս ձեռնարկի շապիկի հեռախոսահամարով:

Վարչական շրջանի թույլտվության գործընթացը պետք է հետևի հատուկ ժամանակացույցերի:

- Թմրամիջոցներից կախվածության ստանդարտ թույլտվության դեպքում վարչական շրջանը պետք է մատակարարի համար Ձեր խնդրանքի վերաբերյալ որոշում կայացնի 14 օրացուցային օրվա ընթացքում:
 - Եթե Դուք կամ Ձեր մատակարարը խնդրեք, կամ եթե վարչական շրջանը համարի, որ Ձեր շահերից է բխում ավելի շատ տեղեկություններ ստանալ Ձեր մատակարարից, ժամանակահատվածը կարող է երկարաձգվել մինչև ևս 14 օրացուցային օրով: Օրինակ՝ երկարաձգումը կարող է Ձեր շահերից բխել, եթե վարչական շրջանը համարի, որ կարող է հաստատել Ձեր մատակարարի թույլտվության խնդրանքը, եթե վարչական շրջանը լրացուցիչ տեղեկություններ ունենա Ձեր մատակարարից, և ստիպված կլինի մերժել խնդրանքը առանց այդ տեղեկատվության: Եթե վարչական շրջանը երկարաձգի ժամանակահատվածը, վարչական շրջանը Ձեզ գրավոր ծանուցում կուղարկի երկարաձգման մասին:
- Հոգեկան առողջության ստանդարտ նախնական թույլտվության համար վարչական շրջանը պետք է որոշում կայացնի Ձեր մատակարարի խնդրանքի

հիման վրա այնքան արագ, որքան պահանջում է Ձեր վիճակը, բայց ոչ ավելի ուշ, քան վարչական շրջանի՝ հարցումը ստանալուց հետո հինգ (5) աշխատանքային օրը:

- Օրինակ՝ եթե ստանդարտ ժամանակացույցին հետևելը կարող է լրջորեն վտանգել Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառույթների առավելագույնին հասնելու, դրանք պահպանելու կամ վերականգնելու կարողությունը, Ձեր վարչական շրջանը պետք է շտապի կայացնել թույլտվության որոշումը և ծանուցում տրամադրի՝ հիմնվելով Ձեր առողջական վիճակի հետ կապված ժամկետի վրա, որն ավելի ուշ չէ, քան ծառայության խնդրանք ստանալուց 72 ժամ հետոն: Ձեր վարչական շրջանը կարող է Ձեր խնդրանքը ստանալուց հետո երկարացնել ժամկետը մինչև լրացուցիչ 14 օրացուցային օրով, եթե Դուք կամ Ձեր մատակարարը խնդրեք երկարաձգում, կամ եթե վարչական շրջանը հիմնավորի, թե ինչու է երկարաձգումը բխում Ձեր լավագույն շահերից:

Երկու դեպքում էլ, եթե վարչական շրջանը երկարաձգի մատակարարի թույլտվության խնդրանքի ժամկետը, վարչական շրջանը Ձեզ գրավոր ծանուցում կուղարկի երկարացման մասին: Եթե վարչական շրջանը նշված ժամկետներում որոշում չի կայացնում կամ մերժում, հետաձգում, կրճատում կամ դադարեցնում է պահանջվող ծառայությունները, վարչական շրջանը պետք է Ձեզ ուղարկի «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում» (Notice of Adverse Benefit Determination), որում ասվում է, որ ծառայությունները մերժվում, հետաձգվում, կրճատվում կամ դադարեցվում են, ինչպես նաև տեղեկացնում է Ձեզ, որ Դուք կարող եք բողոքարկել, և տրամադրում է տեղեկություններ այն մասին, թե ինչպես բողոքարկել:

Դուք կարող եք վարչական շրջանից ավելի շատ տեղեկություններ խնդրել իր թույլտվության գործընթացի վերաբերյալ:

Եթե համաձայն չեք վարչական շրջանի որոշման հետ լիազորման գործընթացի վերաբերյալ, կարող եք բողոքարկել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ձեռնարկի «խնդրի լուծում» բաժինը:

Ի՞նչ է բժշկական անհրաժեշտությունը

Ձեր ստացած ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական առումով անհրաժեշտ և կլինիկապես համապատասխան՝ Ձեր խնդիրը լուծելու համար: 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, երբ այն ողջամիտ և անհրաժեշտ է Ձեր կյանքը պահպանելու, նշանակալի հիվանդությունները կամ հաշմանդամությունը կանխելու կամ ուժեղ ցավը բարելավելու համար:

21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամների համար ծառայությունը համարվում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, եթե այն ուղղում, ամրապնդում, օժանդակում, բարելավում է կամ ավելի տանելի է դարձնում վարքային առողջության խնդիրը: Ծառայությունները, որոնք ամրապնդում, օժանդակում, բարելավում են կամ վարքային առողջության խնդիրը դարձնում են ավելի տանելի, համարվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և ապահովագրված են որպես «Վաղ և պարբերական գնման, ախտորոշման և բուժման» ծառայություններ:

Ինչպե՞ս կարող եմ ստանալ հոգեական առողջության այլ ծառայություններ, որոնց ծախսերը չի փակում վարչական շրջանը

Եթե Դուք գրանցված եք կառավարվող խնամքի ծրագրում, Ձեր կառավարվող խնամքի ծրագրի միջոցով Ձեզ հասանելի են հոգեական առողջության հետևյալ արտահիվանդանոցային ծառայությունները.

- Հոգեական առողջության գնահատում և բուժում՝ ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան թերապիա
- Հոգեբանական և սյարդահոգեբանական թեստավորում, երբ ցուցված է բժշկի կողմից՝ հոգեական առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Արտահիվանդանոցային ծառայություններ՝ դեղատոմսով տրվող դեղերի մոնիտորինգի համար
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն

Վերոնշյալ ծառայություններից որևէ մեկը ստանալու համար անմիջապես զանգահարեք կառավարվող խնամքի Ձեր համակարգ: Եթե Դուք կառավարվող խնամքի ծրագրում չեք, հնարավոր է, որ Դուք կարողանաք այս ծառայությունները ստանալ առանձին մատակարարներից և կլինիկաներում, որոնք ընդունում են Medi-Cal: Վարչական շրջանը կարող է օգնել Ձեզ գտնել մատակարար կամ կլինիկա:

Ցանկացած դեղատոմս, որն ընդունում է Medi-Cal, կարող է դեղատոմսով տալ հոգեական առողջության խնդիրները բուժող դեղեր: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ Medi-Cal Rx կոչվող դեղատան կողմից տրամադրվող դեղատոմսով դեղերի մեծ մասի ծախսերը փակում է Medi-Cal-ի Fee-For-Service («Վճարում ծառայության դիմաց») ծրագիրը, այլ ոչ թե Ձեր կառավարվող խնամքի ծրագիրը:

Թմրանյութերից կախվածության ի՞նչ այլ ծառայություններ են հասանելի Կառավարվող խնամքի ծրագրի կամ Medi-Cal-ի Fee-For-Service («Վճարում ծառայության դիմաց») ծրագրի միջոցով

Կառավարվող խնամքի ծրագրերը պետք է տրամադրեն թմրանյութերից կախվածության ծառայություններ առողջության առաջնային պահպանման (primary care) հաստատություններում և ծխախոտի, ալկոհոլի և անօրինական թմրամիջոցների ստուգումներ, որոնց ծախսերը փակված են: Դրանք պետք է նաև փակեն հետևյալի ծախսերը՝ հղի անդամների համար թմրամիջոցներից կախվածության ծառայություններ, ինչպես նաև ալկոհոլի և թմրամիջոցների օգտագործման զննում, գնահատում, կարճատև միջամտություններ և 11 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անդամների ուղղորդում բուժման համապատասխան վայրեր: Կառավարվող խնամքի ծրագրերը պետք է տրամադրեն կամ կազմակերպեն ծառայություններ՝ կախվածության բուժման դեղերի համար (նաև հայտնի է որպես «Դեղորայքային աջակցությամբ բուժում»), որոնք տրամադրվում են առողջության առաջնային պահպանման հաստատությունում, ստացիոնար հիվանդանոցում, շտապ օգնության բաժանմունքներում և պայմանագրով աշխատող բժշկական այլ հաստատություններում: Կառավարվող խնամքի ծրագրերը պետք է նաև տրամադրեն շտապ օգնության ծառայություններ՝ ներառյալ կամավոր դետոքսիկացիա հիվանդանոցում, որոնք անհրաժեշտ են անդամի վիճակը կայունացնելու համար:

Ինչպե՞ս կարող եմ օգտվել Medi-Cal-ի (առողջության առաջնային պահպանում / Medi-Cal) այլ ծառայություններից

Եթե Դուք ընդգրկված եք կառավարվող խնամքի ծրագրում, վարչական շրջանը պարտավոր է Ձեզ համար մատակարար գտնել: Եթե Դուք գրանցված չեք կառավարվող խնամքի ծրագրում և ունեք «սովորական» Medi-Cal, որը նաև կոչվում է Fee-For-Service Medi-Cal («Medi-Cal-ի վճարում ծառայության դիմաց»), ապա կարող եք գնալ ցանկացած մատակարարի մոտ, որն ընդունում է Medi-Cal: Դուք պետք է տեղեկացնեք Ձեր մատակարարին, որ ունեք Medi-Cal, նախքան ծառայություններ ստանալը: Հակառակ դեպքում Ձեզնից կարող են գումար գանձել այդ ծառայությունների համար: Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար Դուք կարող եք դիմել Ձեր կառավարվող խնամքի ծրագրում չգտնվող մատակարարի:

Ինչո՞ւ է հնարավոր, որ ինձ անհրաժեշտ լինել ստացիոնար հիվանդանոցի հոգեբուժական ծառայություններ

Դուք կարող եք հիվանդանոցում պառկել, եթե ունեք հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիրներ կամ հոգեկան առողջության խնդիրների նշաններ, որոնք չեն կարող ապահով կերպով բուժվել ավելի ցածր մակարդակում, և հոգեկան առողջության խնդրի կամ հոգեկան առողջության խնդրի ախտանիշների պատճառով Դուք՝

- Վտանգ էք ներկայացնում ինքներդ Ձեզ, ուրիշների կամ գույքի համար:
- Ի վիճակի չեք հոգ տանել Ձեր սննդի, հագուստի կամ կացարանի մասին:
- Ծայրահեղ վտանգ էք ներկայացնում Ձեր ֆիզիկական առողջության համար:
- Հոգեկան առողջության ինդրի պատճառով վերջերս ունեցել էք գործելու կարողության սաստիկ վատթարացում:
- Կարիք ունեք հոգեբուժական նպատակով գնահատման, բուժման կամ այլ ինսամքի, որը կարող է իրականացվել միայն հիվանդանոցում:

ՄԱՏԱԿԱՐԱՐԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆ

Ինչպե՞ս կարող եմ գտնել մատակարար վարքային առողջության այն ծառայությունների համար, որոնց կարիքը ես ունեմ

Ձեր վարչական շրջանից պահանջվում է համացանցում տեղադրել ընթացիկ մատակարարների տեղեկատու: Դուք կարող եք գտնել մատակարարների տեղեկատուի հղումը այս ձեռնարկի «Վարչական շրջանի կապի տվյալներ» բաժնում: Բուժօգնությունից օգուվելու հարցում Ձեզ օգնելու համար տեղեկատուն պարունակում է տեղեկություններ այն մասին, թե որտեղ են գտնվում մատակարարները, ինչ ծառայություններ են մատուցում և այլ տեղեկություններ՝ ներառյալ մատակարարների տրամադրած մշակութային և լեզվական ծառայությունների մասին:

Եթե հարցեր ունեք ընթացիկ մատակարարների վերաբերյալ կամ ցանկանում եք մատակարարների թարմացված տեղեկատուն, այցելեք Ձեր վարչական շրջանի կայքը կամ զանգահարեք այս ձեռնարկի շապիկին նշված հեռախոսահամարով: Խնդրելու դեպքում Դուք կարող եք ստանալ մատակարարների ցուցակը՝ գրավոր կամ փոստով:

Նշում: Վարչական շրջանը կարող է որոշակի սահմանափակումներ դնել մատակարարների Ձեր ընտրության վրա: Երբ Դուք առաջին անգամ սկսեք ստանալ վարքային առողջության ծառայություններ, կարող եք խնդրել, որ Ձեր վարչական շրջանը ընտրության համար նախապես Ձեզ տրամադրի առնվազն երկու մատակարար: Ձեր վարչական շրջանը պետք է նաև թույլ տա Ձեզ փոխել մատակարարներին: Եթե Դուք խնդրում եք փոխել մատակարարներին, վարչական շրջանը պետք է թույլ տա Ձեզ ընտրություն կատարել առնվազն երկու մատակարարների միջև, երբ դա հնարավոր է: Ձեր վարչական շրջանը պատասխանատվություն է կրում ապահովելու համար, որ բուժումը Ձեզ հասանելի լինի ժամանակին, և որ Ձեր մոտակայքում լինեն բավական թվով մատակարարներ՝ որպեսզի կարողանաք ապահովագրված վարքային առողջության ծառայություններ ստանալ, եթե դրանք Ձեզ անհրաժեշտ լինեն:

Երբեմն վարչական շրջանի հետ պայմանագրով աշխատող մատակարարները նախընտրում են այլևս չտրամադրել վարքային առողջության ծառայություններ, քանի որ հնարավոր է, որ նրանք այլևս պայմանագիր չունենան վարչական շրջանի հետ կամ այլևս չընդունեն Medi-Cal: Երբ դա տեղի ունենա, վարչական շրջանը պետք է բարեխղճորեն ջանքեր գործադրի՝ գրավոր ծանուցելու յուրաքանչյուր անձի, ով ծառայություններ էր ստանում մատակարարից: Պահանջվում է, որ Ձեզ ծանուցում տրվի դադարեցման ուժի մեջ մտնելուց 30 օրացուցային օր առաջ կամ 15 օրացուցային օր այն բանից հետո, երբ վարչական շրջանն իմանա, որ մատակարարը դադարելու է աշխատել: Երբ դա տեղի ունենա, Ձեր վարչական շրջանը պետք է թույլ տա Ձեզ

շարունակել ծառայություններ ստանալ շրջանը քաճ մատակարարից, եթե Դուք և մատակարարը համաճայն եք: Սա կոչվում է «բուժման շարունակականություն» և բացատրվում է ստորև:

Նշում: Ամերիկայի հնդկացի և բնիկ այլասկացի անձինք, ովքեր իրավասու են ստանալ Medi-Cal և բնակվում են այն վարչական շրջաններում, որոնք ընդգրկված են Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգում (Drug Medi-Cal Organized Delivery System), կարող են ծառայություններ ստանալ նաև Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգի՝ Հնդկացիների բժշկական ծառայությունների այն մատակարարներից, որոնք ունեն անհրաժեշտ Drug Medi-Cal հավաստագիր:

Կարո՞ղ եմ շարունակել ստանալ հոգեկան առողջության մասնագիտական ծառայություններ իմ ներկայիս մատակարարից

Եթե Դուք արդեն ստանում եք հոգեկան առողջության ծառայություններ կառավարվող ինսամքի ծրագրի միջոցով, կարող եք շարունակել ինսամք ստանալ այդ մատակարարից, նույնիսկ եթե հոգեկան առողջության ծառայություններ եք ստանում Ձեր հոգեկան առողջության մատակարարից, քանի դեռ ծառայությունները համաճայնեցված են մատակարարների և ծառայությունների միջև և նույնը չեն:

Բացի այդ, եթե Դուք արդեն ծառայություններ եք ստանում հոգեկան առողջության մեկ այլ ծրագրից, կառավարվող ինսամքի ծրագրից կամ Medi-Cal ընդունող առանձին մատակարարից, կարող եք խնդրել «ինսամքի շարունակականություն», որպեսզի կարողանաք մնալ Ձեր ներկայիս մատակարարի մոտ մինչև 12 ամիս: Դուք կարող եք պահանջել շարունակական ինսամք, եթե Ձեզ անհրաժեշտ է մնալ Ձեր ներկայիս մատակարարի մոտ՝ շարունակելու Ձեր ընթացիկ բուժումը, կամ որովհետև նոր մատակարարի մոտ գնալը կարող է լուրջ վնաս հասցնել Ձեր հոգեկան առողջությանը: Ձեր ինսամքի շարունակականության խնդրանքը կարող է բավարարվել հետևյալը դեպքերում.

- Դուք շարունակական կապ ունեք այն մատակարարի հետ, ում ծառայությունները հայցում եք, և այդ մատակարարի մոտ բուժվել եք վերջին 12 ամիսների ընթացքում:
- Դուք պետք է մնաք Ձեր ներկայիս մատակարարի մոտ՝ ընթացիկ բուժումը շարունակելու համար, որպեսզի կանխվի անդամի առողջության լուրջ վնասումը կամ նվազեցվի հոսպիտալացման կամ հաստատություններում հայտնվելու վտանգը:
- Մատակարարը որակավորված է և բավարարում է Medi-Cal-ի պահանջները:
- Մատակարարը համաճայնում է հոգեկան առողջության ծրագրի պահանջներին,

որոնք առնչվում են հոգեկան առողջության ծրագրի հետ պայմանագիր կնքելուն և ծառայությունների դիմաց վճարելուն:

- Մատակարարը վարչական շրջանին տրամադրում է հարակից փաստաթղթեր, որոնք վերաբերում են Ձեզ անհրաժեշտ ծառայություններին:

Կարո՞ղ եմ շարունակել ստանալ թմրանյութերից կախվածությանը վերաբերող ծառայություններ իմ ներկայիս մատակարարից

Դուք կարող եք խնդրել որոշ ժամանակ շարունակել մնալ ցանցի մեջ չմտնող Ձեր մատակարարի հետ, եթե՝

- Դուք շարունակական կապ ունեք այն մատակարարի հետ, ում ծառայությունները հայցում եք, և այդ մատակարարի ծառայություններից օգտվել եք մինչև վարչական շրջանի՝ Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգին անցնելու օրը:
- Դուք պետք է մնաք Ձեր ներկայիս մատակարարի հետ՝ ընթացիկ բուժումը շարունակելու համար, որպեսզի կանխվի անդամի առողջության լուրջ վնասումը կամ նվազեցվի հոսպիտալացման կամ հաստատություններում հայտնվելու վտանգը:

**ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔԸ՝ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ ՈՒՆԵՆԱԼ ՎԱՐՔԱՅԻՆ
ԱՌՈՂՋՈՒԹՅԱՆ ՓԱՍՏԱԹՂԹԵՐԻՆ ԵՎ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՄ
«ՍՄԱՐԹ» ՍԱՐՔԵՐԻ ՄԻՋՈՑՈՎ**

Դուք կարող եք ձեռք բերել Ձեր վարքային առողջության տվյալները և/կամ գտնել մատակարար՝ օգտվելով համակարգչի, խելացի պլանշետի կամ շարժական սարքի վրա ներբեռնված հավելվածից: Տեղեկությունները, որոնք պետք է նկատի ունենալ նախքան այս եղանակով տեղեկատվություն ստանալու համար հավելված ընտրելը, կարելի է գտնել Ձեր վարչական շրջանի կայքէջում, որը նշված է այս ձեռնարկի «Վարչական շրջանի կապի տվյալներ» բաժնում:

Ծառայությունների շրջանակ

Եթե Դուք բավարարում եմ վարքային առողջության ծառայություններից օգտվելու չափանիշները, ապա հետևյալ ծառայությունները հասանելի են Ձեզ՝ ըստ Ձեր կարիքի: Ձեր մատակարարը կաշխատի Ձեզ հետ՝ որոշելու, թե որ ծառայությունները լավագույնս կօգնեն Ձեզ:

Հոգեկան առողջության հատուկ ծառայություններ

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

- Հոգեկան առողջության ծառայություններն անհատական, խմբային կամ ընտանեկան բուժման ծառայություններ են, որոնք օգնում են հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիրներ ունեցող մարդկանց զարգացնել առօրյա կյանքին դիմակայելու հմտություններ: Այս ծառայությունները ներառում են նաև աշխատանքներ, որոնք անում է մատակարարը, որպեսզի օգնի ծառայություններն ավելի լավը դարձնել ինչպես ստացող անձի համար: Այս տեսակի աշխատանքները ներառում են գնահատումներ՝ պարզելու, թե արդյոք Ձեզ անհրաժեշտ է ծառայությունը և արդյոք ծառայությունն արդյունավետ է: ներառում են նաև բուժման ծրագրում՝ որոշելու Ձեր հոգեկան առողջության բուժման նպատակները և մատուցվող հատուկ ծառայությունները, ինչպես նաև «երաշխիք», ինչը նշանակում է աշխատել ընտանիքի անդամների և Ձեր կյանքում կարևոր մարդկանց հետ (եթե թույլտվություն եք տալիս)՝ օգնելու Ձեզ բարելավել կամ պահպանել Ձեր առօրյա կյանքով ապրելու ունակությունները:
- Հոգեկան առողջության ծառայությունները կարող են տրամադրվել կլինիկայում կամ մատակարարի գրասենյակում, Ձեր տանը կամ համայնքի այլ միջավայրում, հեռախոսով կամ հեռաառողջապահության կապի միջոցով (որը ներառում է ինչպես միայն ձայնային, այնպես էլ տեսահաղորդակցություն): Վարչական շրջանը և մատակարարը կաշխատեն Ձեզ հետ՝ որոշելու Ձեր ծառայությունների/ժամադրությունների հաճախականությունը:

Դեղամիջոցների հարցում աջակցության ծրագիր

- Այս ծառայությունները ներառում են հոգեբուժական դեղերի նշանակում, տնօրինում, տրամադրում և հսկողություն: Ձեր մատակարարը կարող է նաև ուսուցանել դեղորայքի վերաբերյալ: Այս ծառայությունները կարող են տրամադրվել կլինիկայում, բժշկի գրասենյակում, Ձեր տանը, համայնքային միջավայրում, հեռախոսով կամ հեռաառողջապահության կապի միջոցով (որը ներառում է ինչպես միայն ձայնային, այնպես էլ տեսահաղորդակցություն):

Գործի նպատակային կառավարում

- Այս ծառայությունն օգնում է անդամներին ստանալ բժշկական, կրթական, սոցիալական, նախամասնագիտական, մասնագիտական, վերականգնողական կամ համայնքային այլ ծառայություններ, երբ հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող մարդկանց համար դժվար է լինում ինքնուրույն ստանալ այդ ծառայությունները: Գործերի նպատակային կառավարումը ներառում է հետևյալը, բայց չի սահմանափակվում սրանցով.
 - Ծրագրի մշակում
 - Հաղորդակցություն, համակարգում և ուղղորդում
 - Ծրագրի մատուցման հսկողություն՝ ապահովելու ծառայությունների հասանելիությունը անձին և ծառայությունների մատուցման համակարգը, և
 - Հետևելու անձի առաջընթացը:

Ճգնաժամի դեպքում միջամտության ծառայություններ

- Այս ծառայությունը հասանելի է՝ անդրադառնալու այն հրատապ իրավիճակներին, որոնք ունեն շտապ ուշադրության կարիք: Ճգնաժամի դեպքում միջամտության նպատակն է օգնել համայնքի մարդկանց, որպեսզի նրանք հիվանդանոց գնալու կարիք չունենան: Ճգնաժամի դեպքում միջամտությունը կարող է տևել մինչև ութ ժամ և կարող է իրականացվել կլինիկայում, մատակարարի գրասենյակում, Ձեր տանը կամ համայնքային այլ միջավայրում: Այս ծառայությունները կարող են իրականացվել նաև հեռախոսով կամ հեռաառողջապահության կապի միջոցով:

Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ

- Այս ծառայությունը հասանելի է՝ անդրադառնալու այն հրատապ իրավիճակներին, որոնք ունեն շտապ ուշադրության կարիք: Ճգնաժամի կայունացումը տևում է 24 ժամից պակաս և պետք է տրամադրվի արտոնագրություն ունեցող 24-ժամյա առողջապահական հաստատությունում, հիվանդանոցում հիմնված արտահիվանդանոցային (outpatient) ծրագրում կամ այդ ծառայությունները տրամադրելու հավաստագիր ունեցող մատակարարի տարածքում:

Չափահասների՝ բնակության վայրում բուժման ծառայություններ

- Այս ծառայություններն ապահովում են հոգեկան առողջության բուժօգնություն հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող այն մարդկանց համար, որոնք ապրում են արտոնագրված բնակելի հաստատություններում: Դրանք օգնում են

հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող մարդկանց զարգացնել հմտություններ և նրանց տրամադրում են բուժօգնության ծառայություններ բնակության վայրում: Այս ծառայությունները հասանելի են օրը 24 ժամ՝ շաբաթը յոթ օր: Medi-Cal-ը չի փակում այս հաստատություններում սենյակի կամ ապրելու ծախսերը:

Ճգնաժամի դեպքում միջամտության ծառայություններ բնակության վայրում

- Այս ծառայություններն առաջարկում են հոգեկան առողջության բուժօգնություն և հմտությունների զարգացում այն մարդկանց համար, ովքեր լուրջ հոգեկան կամ հուզական ճգնաժամի մեջ են: Սա այն մարդկանց համար չէ, ովքեր հիվանդանոցային պայմաններում հոգեբուժական օգնության կարիք ունեն: Ծառայությունները հասանելի են արտոնագրված հաստատություններում օրը 24 ժամ՝ շաբաթը յոթ օր: Medi-Cal-ը չի փակում այս հաստատությունների սենյակի և ապրելու ծախսերը:

Ցերեկային ինտենսիվ բուժման ծրագրեր

- Սա հոգեկան առողջության բուժման համակարգված ծրագիր է, որը տրամադրվում է մի խումբ մարդկանց, ովքեր այլապես կարող են կարիք ունենալ լինել հիվանդանոցում կամ 24-ժամյա խնամքի այլ հաստատությունում: Ծրագիրը տևում է օրական երեք ժամ: Այն ներառում է թերապիա, հոգեթերապիա և հմտություններ ձևավորող վարժություններ:

Վերկանգնողական ցերեկային ծրագրեր

- Այս ծրագրի նպատակն է օգնել հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող մարդկանց սովորել և զարգացնել հաղթահարման ու կյանքի հմտություններ՝ իրենց ախտանիշներն ավելի լավ կառավարելու համար: Այս ծրագիրը տևում է օրական առնվազն երեք ժամ: Այն ներառում է թերապիա և հմտություններ ձևավորող վարժություններ:

Հոգեբուժական հիվանդանոցային (ստացիոնար, outpatient) ծառայություններ հիվանդանոցում

- Սրանք ծառայություններ են, որոնք մատուցվում են արտոնագրված հոգեբուժարաններում: Հոգեկան առողջության արտոնագրություն ունեցող մասնագետը որոշում է, թե արդյոք անձն իր հոգեկան առողջության խնդրի պատճառով կարիք ունի ինտենսիվ շուրջօրյա բուժման: Եթե մասնագետը որոշի, որ անդամին անհրաժեշտ է շուրջօրյա բուժում, վերջինս պետք է մնա հիվանդանոցում օրը 24 ժամ:

Հոգեբուժական ծառայություններ առողջապահական հաստատություններում

- Այս ծառայություններն առաջարկվում են արտոնագրություն ունեցող հոգեբուժական հաստատություններում, որոնք մասնագիտացած են հոգեկան առողջության լուրջ խնդիրներ ունեցողների 24-ժամյա վերականգնողական բուժման մեջ: Հոգեբուժական առողջապահական հաստատությունները պետք է համաձայնություն ունենան մոտակա հիվանդանոցի կամ կլինիկայի հետ՝ բուժհաստատությունում գտնվող մարդկանց ֆիզիկական առողջապահական կարիքները հոգալու համար: Հոգեբուժական առողջապահական հաստատությունները կարող են ընդունել և բուժել միայն այն հիվանդներին, ովքեր չունեն ֆիզիկական այնպիսի հիվանդություններ կամ վնասվածքներ, որոնց բուժումը կպահանջի ավելին, քան սովորաբար կարող է արվել արտահիվանդանոցային հիմունքներով:

Վարքային թերապիայի ծառայություններ

Վարքային թերապիայի ծառայություններն ինտենսիվ կարճաժամկետ արտահիվանդանոցային բուժման միջամտություններ են մինչև 21 տարեկան անդամների համար: Այս ծառայությունները յուրաքանչյուր անդամի համար հատուկ են նախատեսված: Այս ծառայությունները ստացող անդամներն ունենում են լուրջ հուզական խանգարումներ, սթրեսային փոփոխություններ կամ կյանքի ճգնաժամ են ապրում և կարիք են ունենում լրացուցիչ կարճաժամկետ հատուկ աջակցության ծառայությունների:

Այս ծառայությունները մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայության տեսակ են, որոնք հասանելի են վարչական շրջանի միջոցով, եթե Դուք լուրջ հուզական խնդիրներ ունեք: Վարքային թերապիայի ծառայություններից օգտվելու համար Դուք պետք է ստանաք հոգեկան առողջության ծառայություն, լինեք 21 տարեկանից փոքր և ունենաք լիարժեք Medi-Cal:

- Եթե Դուք ապրում եք տանը, վարքային թերապիայի ծառայության աշխատակիցը կարող է անհատապես աշխատել Ձեզ հետ՝ նվազեցնելու վարքագծի ծանր խնդիրները՝ փորձելով Ձեզ հետ պահել ավելի բարձր մակարդակի բուժման անհրաժեշտությունից, օրինակ՝ շատ լուրջ հուզական խնդիրներ ունեցող երեխաների և մինչև 21 տարեկան պատանիների խմբակային տան անհրաժեշտությունից:
- Եթե Դուք ապրում եք տնից դուրս, վարքային թերապիայի ծառայության աշխատակիցը կարող է աշխատել Ձեզ հետ, որպեսզի կարողանաք վերադառնալ տուն կամ ընտանիքի վրա հիմնված միջավայր, օրինակ՝ խնամատար տուն:

Վարքային թերապիայի ծառայությունները կօգնեն Ձեզ և Ձեր ընտանիքին, խնամողին կամ խնամակալին սովորել խնդրահարույց վարքագծի լուծման սոր ուղիներ և ավելացնել այն վարքագծերի տեսակները, որոնք թույլ կտան Ձեզ հաջողակ լինել: Դուք, վարքային առողջության ծառայությունների անձնակազմը, Ձեր ընտանիքը, Ձեզ խնամողը կամ խնամակալը միասին կաշխատեք որպես թիմ՝ կարճ ժամանակահատվածում լուծելու խնդրահարույց վարքագիծը, մինչև որ այլևս ծառայությունների կարիքը չունենաք: Դուք կունենաք վարքային թերապիայի ծառայությունների ծրագիր, որը կնշի, թե ինչ եք անելու Դուք, Ձեր ընտանիքը, խնամողը կամ խնամակալը և վարքային թերապիայի ծառայությունների անձնակազմը, երբ ստանաք այս ծառայությունները: Վարքային թերապիայի ծառայությունների ծրագիրը կներառի նաև ծառայությունների վայրը և ժամանակը: Վարքային թերապիայի ծառայությունների անձնակազմը Ձեզ հետ կարող է աշխատել գրեթե բոլոր այն վայրերում, որտեղ Դուք հնարավոր է, որ օգնության կարիք ունենաք: Սա ներառում է Ձեր տունը, խնամատարության տունը, դպրոցը, ցերեկային բուժման ծրագրի հաստատությունը և համայնքի այլ տարածքներ:

Ինտենսիվ բուժման համակարգում

Սա գործի կառավարման նպատակային ծառայություն է, որը հեշտացնում է 21 տարեկանից փոքր շահառուների ծառայությունների գնահատումը, խնամքի ծրագրումը և ծառայությունների համակարգումը: Այս ծառայությունը նախատեսված է նրանց համար, ովքեր իրավասու են օգտվել Medi-Cal ծառայությունների ամբողջական շրջանակից և ունի ուղղորդել են այդ ծառայություններին՝ բժշկական անհրաժեշտության հիման վրա: Այս ծառայությունը տրամադրվում է Համապարփակ հիմնական գործողությունների մոդելի (Integrated Core Practice Model) սկզբունքներով: Այն ներառում է Երեխայի և ընտանիքի թիմի ստեղծումը, որը կօգնի ապահովել առողջ հաղորդակցությամբ հարաբերություններ երեխայի, նրա ընտանիքի և ներգրավված երեխաներին սպասարկող համակարգերի միջև:

Երեխայի և ընտանիքի թիմը ներառում է մասնագիտական աջակցություն (օրինակ՝ բուժման համակարգող, մատակարարներ և երեխաներին սպասարկող գործակալությունների գործի կառավարիչներ), բնական աջակցություն (օրինակ՝ ընտանիքի անդամներ, հարևաններ, ընկերներ և հոգևորականներ) և այլ մարդիկ, ովքեր աշխատում են միասին՝ հաճախորդի համար ծրագիր կազմելու և այն իրականացնելու համար: Այս թիմն աջակցում է երեխաներին ու ընտանիքներին և ապահովում, որ նրանք հասնեն իրենց նպատակներին:

Այս ծառայությունը նաև ունի համակարգող, որը՝

- Ապահովում է, որ բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի լինեն, համակարգվեն և մատուցվեն ուժեղ կողմերը նկատի ունեցող, անհատականացված, հաճախորդահեն, մշակույթին և լեզվին համապատասխան ձևով:
- Ապահովում է, որ ծառայությունները և աջակցությունը հիմնված լինեն երեխայի կարիքների վրա:
- Ստեղծում է միջոց, որպեսզի բոլորը՝ երեխան, ընտանիքը, մատակարարները և մյուսները, աշխատեն միասին:
- Աջակցում է ծնողին/խնամակալին՝ օգնելու բավարարել երեխայի կարիքները:
- Օգնում է ստեղծել երեխայի և ընտանիքի թիմ և տրամադրում է շարունակական աջակցություն:
- Ապահովում է, որ անհրաժեշտության դեպքում երեխային խնամեն երեխաներին սպասարկող այլ համակարգեր:

Տնային ինտենսիվ ծառայություններ

- Այս ծառայությունները նախատեսված են հատուկ յուրաքանչյուր անդամի համար առանձին: Դրանք ներառում են ուժեղ կողմերի վրա հիմնված միջամտություններ՝ բարելավելու հոգեկան առողջության խնդիրները, որոնք կարող են խանգարել երեխաների/պատանիների գործունեությանը: Այս ծառայությունները նպատակ ունեն օգնելու երեխաներին/պատանիներին ձեռք բերել անհրաժեշտ հմտություններ՝ տանը և համայնքում ավելի լավ գործելու համար, և բարելավելու նրանց ընտանիքների կարողությունը՝ օգնելու նրանց դա անել:
- Տնային ինտենսիվ ծառայությունները տրամադրվում են երեխայի և ընտանիքի թիմի կողմից՝ Համապարփակ հիմնական գործողությունների մոդելի շրջանակներում: Դրանք օգտագործում են ընտանիքի ծառայությունների ընդհանուր ծրագիրը: Այս ծառայությունները տրամադրվում են 21 տարեկանից փոքր անդամներին, որոնք իրավասու են օգտվել Medi-Cal-ի ծառայությունների ամբողջական շրջանակից: Այս ծառայությունները ստանալու համար անհրաժեշտ է բժշկական անհրաժեշտության վրա հիմնված ուղեգիր:

Թերապիայի խնամատար տուն

- Թերապիայի խնամատար տան ծառայության մոդելը տրամադրում է կարճաժամկետ, ինտենսիվ և տրավմայի մասին տեղեկությունների վրա հիմնված հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ մինչև 21 տարեկան երեխաներին, ովքեր ունեն բարդ հուզական և վարքային կարիքներ: Այս

Ծառայությունները նախատեսված են հատուկ յուրաքանչյուր անդամի համար առանձին: Թերապիայի խնամատար տան շրջանակներում երեխաներին տեղավորում են վերապատրաստված, վերահսկվող և աջակցություն ստացող Թերապիայի խնամատար տան ծնողների մոտ:

Արդարադատության հետ խնդիրներ ունեցողների վերադարձ

- Առողջապահական ծառայություններ է մատուցում արդարադատության հետ խնդիր ունեցող անդամներին՝ նրանց ազատ արձակվելուց մինչև 90 օր առաջ: Հասանելի ծառայությունների տեսակները ներառում են՝ վերադարձողների գործի կառավարում, վարքային առողջության բժշկական խորհրդատվական ծառայություններ, ընկերական՝ ոչ մասնագիտական (peer) աջակցություն, վարքային առողջության խորհրդատվություն, թերապիա, բուժառուների կրթություն, դեղերին վերաբերող ծառայություններ, ազատմանը հաջորդող շրջանի և դուրսգրման ծրագրում, լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ, դեղերի մասին տեղեկատվություն, օժանդակության ծառայություններ, ինպես նաև օգնություն՝ գրանցվելու համապատասխան մատակարարի մոտ, օրինակ՝ Թմրամիջոցներից կախվածության բուժման ծրագրում, որպեսզի ազատվելուց հետո շարունակի Դեղորայքով օժանդակվող բուժումը: Այս ծառայությունները ստանալու համար անհատները պետք է լինեն Medi-Cal-ի կամ CHIP-ի անդամ, և
 - Եթե 21 տարեկանից փոքր են, գտնվեն անչափահասների / պատանիների ուղղիչ հաստատությունում:
 - Եթե չափահաս են, կալանքի տակ լինեն և բավարարեն ծրագրի առողջապահական պահանջներից մեկը:
- Այս ծառայության մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կապ հաստատեք Ձեր վարչական շրջանի հետ՝ զանգահարելով այս ձեռնարկի շապիկի հեռախոսահամարով:

Medi-Cal-ի ընկերական՝ ոչ մասնագիտական (peer) աջակցության ծառայություններ (տարբեր վարչական շրջաններում տարբեր է)

- Medi-Cal-ի ընկերական (peer) աջակցության ծառայությունները համակարգված գործողությունների միջոցով խթանում են ապաքինումը, դիմակայումը, ներգրավվածությունը, սոցիալական շփումը, ինքնաբավությունը, ինքնապաշտպանությունը, բնական աջակցության զարգացումը և ուժեղ կողմերի բացահայտումը: Այս ծառայությունները կարող են տրամադրվել Ձեզ կամ Ձեր՝ կարևոր աջակցության նշանակված անձին (անձերին), և Դուք կարող եք այդ ծառայությունները ստանալ հոգեկան առողջության այլ ծառայությունների հետ միաժամանակ: Medi-Cal-ի ընկերական աջակցության ծառայությունների

ուղորտում ընկերական աջակցության մասնագետն այն անհատն է, ով վարքային առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խնդիրների անձնական փորձ ունի և գտնվում է ապաքինման փուլում, ով կատարել է վարչական շրջանի՝ նահանգի կողմից հաստատված հավաստագրման ծրագրի պահանջները. այս անձը տրամադրում է այս ծառայությունները վարքային առողջության մասնագետի ղեկավարությամբ, ով ունի արտոնագիր, հրաժարում կամ գրանցված է նահանգում:

- Medi-Cal-ի ընկերական աջակցության ծառայությունները ներառում են անհատական և խմբային ուսուցում, հմտությունների ձևավորման կրթական խմբեր, տեղեկատվական աղբյուրների հարցում կողմնորոշում, ներգրավվածության ծառայություններ՝ Ձեզ խրախուսելու մասնակցել վարքային առողջության բուժմանը և թերապիայի գործողություններին, օրինակ՝ ինքնապաշտպանության խթանմանը:
- Մինչև 21 տարեկան անդամները հնարավոր է, որ իրավասու լինեն օգտվել «Վաղ և պարբերական գնման, ախտորոշման և բուժման» ծառայություններից՝ անկախ այն հանգամանքից, թե որ վարչական շրջանում են ապրում:
- Medi-Cal-ի ընկերական աջակցության ծառայություններ տրամադրելը կամընտրական է մասնակից վարչական շրջանների համար: Պարզելու համար, թե արդյոք Ձեր վարչական շրջանը տրամադրում է այս ծառայությունը, տեսեք «Լրացուցիչ տեղեկություններ Ձեր շրջանի մասին» բաժինը, որը գտնվում է այս ձեռնարկի վերջում:

Ճգնաժամային շարժական ծառայություններ

- Հասանելի են ճգնաժամային շարժական ծառայություններ, եթե Դուք հոգեկան առողջության ճգնաժամ եք ապրում:
- Ճգնաժամային շարժական ծառայությունները տրամադրվում են առողջապահական մատակարարների կողմից այն վայրում, որտեղ Դուք ճգնաժամ եք ապրում՝ ներառյալ Ձեր տանը, աշխատավայրում, դպրոցում կամ համայնքային այլ վայրերում, բացառությամբ հիվանդանոցի կամ այլ հաստատությունների: Ճգնաժամային շարժական ծառայությունները հասանելի են օրը 24 ժամ՝ շաբաթը 7 օր և տարին 365 օր:
- Ճգնաժամային շարժական ծառայությունները ներառում են արագ արձագանքում, անհատական գնահատում և համայնքի վրա հիմնված կայունացում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է լրացուցիչ ինսամբ, ապա ճգնաժամային շարժական ծառայությունների մատակարարները նաև կուղղորդեն կամ Ձեր ներկայությամբ կփոխանցեն այլ ծառայությունների:

Թմրանյութերից կախվածությունների հետ կապված ծառայություններ

Որո՞նք են Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգների ծառայությունները

Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգերի (Drug Medi-Cal Organized Delivery System) շրջանային ծառայությունները նախատեսված են այն մարդկանց համար, ովքեր ունեն թմրամիջոցների օգտագործման խնդիր, ինչը նշանակում է, որ նրանք կարող են չարաշահել ալկոհոլը կամ այլ թմրանյութեր, կամ այն մարդկանց համար է, ովքեր կարող են հայտնվել թմրանյութերի օգտագործման այնպիսի խնդրի առաջացման վտանգի տակ, որը մանկաբույժը կամ ընդհանուր բժիշկը չի կարող բուժել: Այս ծառայությունները ներառում են նաև աշխատանք, որն անում է մատակարարը, որպեսզի օգնի ծառայություններն ավելի լավ դարձնել ինամբ ստացող անձի համար: Սրանց մեջ են մտնում նաև գնահատումները՝ պարզելու, թե արդյոք Ձեզ անհրաժեշտ է ծառայությունը և արդյոք ծառայությունն արդյունավետ է:

Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգերը կարող են ծառայություններ տրամադրել կլինիկայում կամ մատակարարի գրասենյակում, Ձեր տանը կամ համայնքային այլ միջավայրում՝ հեռախոսով կամ հեռաառողջապահության կապի (ներառում է և միայն ձայնային, և տեսակապով հաղորդակցություն) միջոցով: Վարչական շրջանը և մատակարարը կաշխատեն Ձեզ հետ՝ որոշելու Ձեր ծառայությունների / ժամադրությունների հաճախականությունը:

Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն (ASAM)

Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպվող դեղերի առաքման համակարգի որոշ ծառայություն Դուք կարող եք ստանալ՝ հիմնվելով Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միության չափորոշիչների վրա: Անհրաժեշտության դեպքում վարչական շրջանը և մատակարարը կօգտագործեն Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միության գործիքը՝ գտնելու Ձեզ ամենահարմար ծառայությունը: Այս տեսակի ծառայությունները նկարագրվում են որպես «բուժման / ինամբի մակարդակ» և սահմանված են ստորև:

Ստուգում, գնահատում, կարճատև միջամտություն և բուժման ուղղորդում (Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն, մակարդակ 0.5)

«Ալկոհոլի և թմրանյութերի ստուգում, գնահատում, կարճատև միջամտություն, բուժման ուղղորդում»-ը (SABIRT) Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպվող դեղերի առաքման համակարգի նպաստների մեջ չի մտնում: Դա Medi-Cal-ի Fee-for-Service («վճարում ծառայության դիմաց») և Medi-Cal-ի կառավարվող ինամբի առաքման համակարգի

մաս E 11 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար:

Վաղ միջամտության ծառայություններ

Վաղ միջամտության ծառայությունները Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպվող դեղերի առաքման համակարգի ապահովագրված ծառայություններ են 21 տարեկանից փոքր անդամների համար: 21 տարեկանը չբոլորած յուրաքանչյուր անդամ, ով ստուգվել է, և որոշվել է, որ թմրանյութերից կախվածության խնդիր առաջանալու վտանգը նրա համար մեծ է, կարող է որպես վաղ միջամտության ծառայություն ստանալ ցանկացած ծառայություն, որն ապահովագրված է իբրև արտահիվանդանոցային մակարդակի ծառայություն: Վաղ միջամտության ծառայություններից օգտվելու համար 21 տարեկանից փոքր երեխաներից չի պահանջվում թմրանյութերից կախվածության ախտորոշում:

Վաղ պարբերական ստուգում, ախտորոշում և բուժում

21 տարեկանից փոքր անդամները կարող են ստանալ այս ձեռնարկում ավելի վաղ նկարագրված ծառայությունները, ինչպես նաև Medi-Cal-ի այլ ծառայություններ «Վաղ պարբերական ստուգում, ախտորոշում և բուժում» (Early and Periodic Screening, Diagnostic, and Treatment) կոչվող նպաստի միջոցով:

Որպեսզի կարողանա ստանալ «Վաղ պարբերական ստուգման, ախտորոշման և բուժման» ծառայություններ, անդամը պետք է լինի 21 տարեկանից փոքր և ունենա լիարժեք Medi-Cal: Այս նպաստը փակում է այն ծառայությունների ծախսերը, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ ուղղելու ֆիզիկական և հոգեկան առողջության խնդիրները կամ օգնելու այդ հարցում: Այն ծառայությունները, որոնք ամրապնդում, օժանդակում, բարելավում են կամ խնդիրը դարձնում են ավելի տանելի, համարվում է, որ օգնում են և ապահովագրված են որպես «Վաղ պարբերական ստուգման, ախտորոշման և բուժման» ծառայություններ: Վաղ պարբերական ստուգման, ախտորոշման և բուժման պահանջները, ինչպես նաև թմրանյութերից կախվածության խնդիրների կանխարգելման և վաղ միջամտության նպատակը բավարարելու համար Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպվող դեղերի առաքման համակարգի ծառայությունների հասանելիության չափանիշները 21 տարեկանից փոքր անդամների համար տարբեր են և ավելի ճկուն, քան հասանելիության չափանիշները մեծահասակների համար:

Եթե հարցեր ունեք այս ծառայությունների մասին, խնդրում ենք զանգահարել վարչական շրջան կամ այցելել [Առողջապահական Ծառայությունների Վարչության «Վաղ պարբերական ստուգում, ախտորոշում և բուժում» կայքէջը:](#)

Արտահիվանդանոցային բուժման ծառայություններ (Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն, մակարդակ 1)

- Երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, տրամադրվում են խորհրդատվական ծառայություններ չափահաս անդամներին շաբաթական մինչև 9 ժամ, իսկ 21 տարեկանից փոքր անդամներին՝ շաբաթական մինչև 6 ժամ: Ըստ Ձեր կարիքների՝ Դուք կարող եք ունենալ լրացուցիչ ժամեր: Ծառայությունները կարող են տրամադրվել արտոնագիր ունեցող որևէ մեկի կողմից, օրինակ՝ խորհրդատու, անձամբ ներկա լինելով, հեռախոսով կամ հեռաառողջության կապով:
- Արտահիվանդանոցային ծառայությունները ներառում են գնահատում, բուժման համակարգում, խորհրդատվություն (անհատական և խմբակային), ընտանեկան թերապիա, դեղորայքին առնչվող ծառայություններ, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ափիոնատիպ թմրամիջոցներից կախվածության համար, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ալկոհոլից կախվածության և ոչ ափիոնատիպ այլ նյութերից կախվածության համար, բուժառուների ուսուցում, վերականգնողական ծառայություններ և թմրամիջոցներից կախվածության ճգնաժամերի դեպքում միջամտության ծառայություններ:

Ինտենսիվ արտահիվանդանոցային ծառայություններ (Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն, մակարդակ 2.1)

- Ինտենսիվ արտահիվանդանոցային ծառայությունները չափահաս անդամներին տրամադրվում են շաբաթական նվազագույնս ինը ժամ և առավելագույնը 19 ժամ, իսկ մինչև 21 տարեկան անդամներին տրամադրվում են շաբաթական նվազագույնը վեց ժամ և առավելագույնը 19 ժամ, երբ բժշկական տեսանկյունից դա անհրաժեշտ է: Ծառայությունները կարող են գերազանցել առավելագույն ժամերը՝ ելնելով առանձին անհատների բժշկական անհրաժեշտությունից: Ծառայությունները հիմնականում խորհրդատվություն և ուսուցում են կախվածության հետ կապված խնդիրների վերաբերյալ: Ծառայությունները կարող են տրամադրվել արտոնագիր ունեցող մասնագետի կամ հավաստագրված խորհրդատուի կողմից՝ համակարգված միջավայրում: Ինտենսիվ արտահիվանդանոցային բուժման ծառայությունները կարող են տրամադրվել անձամբ ներկա լինելով, հեռաառողջապահության կապի միջոցով կամ հեռախոսով:
- Ինտենսիվ արտահիվանդանոցային ծառայությունները ներառում են նույնը, ինչ արտահիվանդանոցային ծառայությունները: Հիմնական տարբերությունը ծառայությունների ժամերի մեջ է:

**Մասնակի հոսպիտալացում (տարբեր վարչական շրջաններում տարբեր է)
(Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն, մակարդակ 2.5).
Լոս Անջելեսի ծրջանում չի տրամադրվում**

- 21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամները կարող են ստանալ այս ծառայությունները «Վաղ պարբերական ստուգման, ախտորոշման և բուժման» շրջանակներում՝ անկախ այն հանգամանքից, թե որ վարչական շրջանում են ապրում:
- Մասնակի հոսպիտալացման ծառայությունները ներառում են շաբաթական 20 կամ ավելի ժամ ծառայություն՝ ըստ բժշկական անհրաժեշտության: Մասնակի հոսպիտալացման ծրագրերին անմիջականորեն հասանելի են հոգեբուժական, բժշկական և լաբորատոր ծառայություններ և բավարարում են հայտնաբերված կարիքները, որոնք թույլ են տալիս ամենօրյա հսկողություն կամ կառավարում, սակայն կարող են պատշաճ լուծում ստանալ կլինիկայում: Ծառայությունները կարող են մատուցվել անձամբ ներկա լինելով, հեռաառողջապահական կապի միջոցով կամ հեռախոսով:
- Մասնակի հոսպիտալացման ծառայությունները նման են արտահիվանդանոցային ծառայություններին. հիմնական տարբերություններն են ավելի շատ ժամերը և հասանելի հավելյալ բժշկական ծառայությունները:

**Բուժում բնակության վայրում (ենթակա է վարչական շրջանի կողմից
թույլտվության) (Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն,
մակարդակներ 3.1-4.0)**

- «Բնակության վայրում բուժումը» ծրագիր է, որը վերականգնողական ծառայություններ է տրամադրում թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման ախտորոշում ունեցող անդամներին, երբ որոշվում է, որ բժշկական առումով դա անհրաժեշտ է: Անդամը պետք է ապրի այդ շինությունում, և պետք է աջակցություն տրվի նրա ջանքերին՝ փոխելու, պահպանելու, կիրառելու միջանձնային և ինքնուրույն ապրելու հմտությունները՝ հասանելի դարձնելով համայնքային աջակցության համակարգերը: Ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում է անձամբ ներկա լինելով. սակայն ծառայություններ մատուցելու համար կարող են օգտագործվել նաև հեռաառողջապահության և հեռախոսային կապ, երբ անձը բուժումը ստանում է բնակության վայրում: Մատակարարներն ու բնակիչները միասին աշխատում են՝ պարզելու խոչընդոտները, որոշելու առաջնահերթությունները, սահմանելու նպատակները և լուծելու թմրամիջոցներից կախվածության հետ կապված խնդիրները: Նպատակները ներառում են նյութեր չօգտագործելը, կրկին օգտագործելու դրդիչներին

Նախապատրաստվելը, անձնական առողջության և սոցիալական շփման հմտությունների բարելավումը և երկարատև խնամքի մեջ ներգրավվելը:

- Բնակության վայրում բուժման համար պահանջվում է նախապես թույլտվություն վարչական շրջանի Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպվող դեղերի առաքման համակարգի կողմից:
- Բնակարանային ծառայությունները ներառում են ընդունում և գնահատում, բուժման համակարգում, անհատական խորհրդատվություն, խմբային խորհրդատվություն, ընտանեկան թերապիա, դեղորայքի հետ կապված ծառայություններ, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ափիոնատիպ թմրամիջոցներից կախվածության համար, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ալկոհոլից կախվածության և ոչ ափիոնատիպ այլ նյութերից կախվածության համար, բուժառուների ուսուցում, վերականգնողական ծառայություններ և թմրամիջոցներից կախվածության ճգնաժամերի դեպքում միջամտության ծառայություններ:
- Բնակարանային ծառայությունների մատակարարներից պահանջվում է կամ ուղղակիորեն տեղում դեղեր առաջարկել կախվածության բուժման համար, կամ օգնել անդամներին կախվածությունը բուժող դեղորայք ստանալ մեկ այլ տեղ: Բնակարանային ծառայությունների մատակարարները չեն բավարարում այս պահանջը՝ տրամադրելով միայն Կախվածության բուժման դեղորայքի մատակարարների կապի տվյալները: Բնակելի ծառայությունների մատակարարներից պահանջվում է անդամներին առաջարկել և նշանակել դեղեր, որոնց ծախսերը փակում է Medi-Cal-ի կողմից կազմակերպվող դեղերի առաքման համակարգը:

Հիվանդանոցային՝ ստացիոնար բուժման ծառայություններ (ենթակա է վարչական շրջանի կողմից թույլտվության) (տարբեր վարչական շրջաններում տարբեր է) (Կախվածության դեմ դեղերի հարցով ամերիկյան միություն, մակարդակներ 3.1-4.0)

- 21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամները կարող են իրավասու լինել ստանալ այս ծառայությունները «Վաղ պարբերական ստուգման, ախտորոշման և բուժման» շրջանակներում՝ անկախ այն հանգամանքից, թե որ վարչական շրջանում են ապրում:
- Հիվանդանոցային ծառայությունները մատուցվում են 24 ժամ գործող միջավայրում, որն ապահովում է մասնագիտորեն ուղղորդված գնահատում, քննում, բժշկական հսկողություն և կախվածության բուժում ստացիոնար՝ հիվանդանոցային պայմաններում: Ծառայությունների մեծ մասը տրամադրվում է անձամբ ներկա լինելով. սակայն ծառայություններ մատուցելու համար կարող են

օգտագործվել նաև հեռաառողջապահության և հեռախոսային կապեր, երբ անձը բուժումը ստանում է հիվանդանոցում մնալով:

- Ստացիոնար ծառայությունները գերհամակարգված են, և հավանական է, որ բժիշկը, ինչպես նաև գրանցված բուժակները (Registered Nurses), կախվածության հարցերով խորհրդատուները և բժշկական անձնակազմի այլ անդամներ հասանելի լինեն տեղում օրական 24 ժամ: Ստացիոնար ծառայությունները ներառում են գնահատում, բուժման համակարգում, խորհրդատվություն, ընտանեկան թերապիա, դեղորայքի հետ կապված ծառայություններ, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ափիոնատիպ թմրամիջոցներից կախվածության համար, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ալկոհոլից կախվածության և ոչ ափիոնատիպ այլ նյութերից կախվածության համար, բուժառուների ուսուցում, վերականգնողական ծառայություններ և թմրամիջոցներից կախվածության ճգնաժամերի դեպքում միջամտության ծառայություններ:

Թմրանյութերից կախվածության բուժման ծրագիր

- Թմրամիջոցներից կախվածության բուժման ծրագրերը հիվանդանոցից դուրս ծրագրեր են, որոնք դեղեր են տրամադրում թմրանյութերից կախվածությունների բուժման համար, երբ բժիշկը հանձնարարում է դա՝ որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն: Թմրանյութերից կախվածության բուժման ծրագրերը պահանջում են անդամներին տրամադրել դեղեր՝ ներառյալ մեթադոն, բուպրոպրոֆին, նալոքսոն և դիսուլֆիրամ:
- Անդամին պետք է առաջարկել յուրաքանչյուր օրացույցային ամիս առնվազն 50 րոպե խորհրդատվություն: Այս խորհրդատվական ծառայությունները կարող են տրամադրվել անձամբ ներկա լինելով, հեռաառողջապահության կապի կամ հեռախոսի միջոցով: Թմրանյութերից կախվածության բուժման ծառայությունները ներառում են գնահատում, բուժման համակարգում, խորհրդատվություն, ընտանեկան թերապիա, դեղորայքի հետ կապված ծառայություններ, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ափիոնատիպ թմրամիջոցներից կախվածության համար, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ալկոհոլից կախվածության և ոչ ափիոնատիպ այլ նյութերից կախվածության համար, բուժառուների ուսուցում, վերականգնողական ծառայություններ և թմրամիջոցներից կախվածության ճգնաժամերի դեպքում միջամտության ծառայություններ:

Չրկանքի (withdrawal) կառավարում

Չրկանքի կառավարման ծառայությունները հրատապ են և տրամադրվում են կարճաժամկետ հիմունքներով: Այս ծառայությունները կարող են տրամադրվել նախքան ամբողջական գնահատում կատարելը: Չրկանքի կառավարման ծառայությունները կարող են տրամադրվել արտահիվանդանոցային, բնակարանային կամ հիվանդանոցային պայմաններում:

- Անկախ միջավայրից՝ զրկանքի կառավարման գործընթացի ժամանակ անդամը պետք է հսկողության ենթարկվի: Բնակարանային կամ ստացիոնար (հիվանդանոցային) պայմաններում զրկանքի կառավարման ենթարկվող անդամները պետք է բնակվեն այդ վայրում: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ հարմարվողական և վերականգնողական ծառայությունները նշանակվում են արտոնագրություն ունեցող բժշկի կամ արտոնագրություն ունեցող նշանակողի կողմից:
- Չրկանքի կառավարման ծառայությունները ներառում են գնահատում, բուժման համակարգում, դեղորայքի հետ կապված ծառայություններ, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ափիոնատիպ թմրամիջոցներից կախվածության համար, Կախվածության բուժման դեղեր՝ ալկոհոլից կախվածության և ոչ ափիոնատիպ այլ նյութերից կախվածության համար, բուժառուների ուսուցում, վերականգնողական ծառայություններ և թմրամիջոցներից կախվածության ճգնաժամերի դեպքում միջամտության ծառայություններ:

Կախվածության բուժման դեղեր

- Կախվածության բուժման դեղերի ծրագրերը հասանելի են բժշկական և ոչ բժշկական պայմաններում: Կախվածության բուժման դեղերը ներառում են Սննդի և Դեղորայքի Վարչության (FDA) կողմից հաստատված բոլոր դեղամիջոցները և կենսաբանական արտադրանքները՝ ալկոհոլից կախվածությունը, ափիոնատիպ նյութերից կախվածությունը և ցանկացած նյութից կախվածությունը բուժելու համար: Անդամներն իրավունք ունեն, որ իրենց առաջարկեն կախվածության բուժման դեղեր տեղում կամ հաստատությունից դուրս՝ ուղեգրով: Հաստատված դեղերի ցանկը ներառում է՝
 - Կալցիումային ակամպրոսատ
 - Բուլպրենորֆինի հիդրոքլորիդ
 - Ներարկվող Բուլպրենորֆին՝ երկարատև ազդեցությամբ (Sublocade)
 - Բուլպրենորֆինի/ Նալոքսոնի հիդրոքլորիդ
 - Նալոքսոնի հիդրոքլորիդ
 - Նալտրեքսոն (բերանով ընդունվող)
 - Նալտրեքսոնի միկրոսֆերայի կասեցնող ներարկում (Vivitrol)

- Լոֆեքսիդինի հիդրոքլորիդ (Lucemyra)
 - Դիսուլֆիրամ (Antabuse)
 - Մեթադոն (առաքվում է Թմրանյութերից կախվածության բուժման ծրագրի միջոցով)
- Կախվածության բուժման դեղերը կարող են տրամադրվել հետևյալ ծառայությունների հետ՝ գնահատում, բուժման համակարգում, անհատական խորհրդատվություն, խմբային խորհրդատվություն, ընտանեկան թերապիա, դեղորայքի հետ կապված ծառայություններ, բուժառուների ուսուցման, վերականգնողական ծառայություններ, թմրամիջոցներից կախվածության ճգնաժամային դեպքերի միջամտության ծառայություններ և զրկանքի (withdrawal) կառավարման ծառայություններ: Կախվածության բուժման դեղերը կարող են տրամադրվել որպես Medi-Cal կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգի բոլոր ծառայությունների մաս՝ ներառյալ արտահիվանդանոցային բուժման ծառայությունների, ինտենսիվ արտահիվանդանոցային ծառայությունների և բնակության վայրում բուժման ծառայությունների մաս:
 - Անդամները կարող են օգտվել «Կախվածության բուժման դեղերի» ծրագրից նաև շրջանի Medi-Cal կողմից կազմակերպված դեղերի առաքման համակարգից դուրս: Օրինակ, կախվածության բուժման համար նախատեսված դեղերը, ինչպիսին բուկարենորֆինն է, կարող են նշանակվել առողջության առաջնային պահպանման (primary care) հաստատություններում որոշ նշանակողների կողմից, որոնք աշխատում են Ձեր կառավարվող խնամքի ծրագրի հետ և կարող են տրամադրվել կամ ներարկվել դեղատանը:

Արդարադատության հետ խնդիրներ ունեցողների վերադարձ

- Առողջապահական ծառայություններ է մատուցում արդարադատության հետ խնդիր ունեցող անդամներին՝ նրանց ազատ արձակվելուց մինչև 90 օր առաջ: Հասանելի ծառայությունների տեսակները ներառում են՝ վերադարձողների գործի կառավարում, վարքային առողջության բժշկական խորհրդատվական ծառայություններ, ընկերական՝ ոչ մասնագիտական (peer) աջակցություն, վարքային առողջության խորհրդատվություն, թերապիա, բուժառուների կրթություն, դեղերին վերաբերող ծառայություններ, ազատմանը հաջորդող շրջանի և դուրսգրման ծրագրում, լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ, դեղերի մասին տեղեկատվություն, օժանդակող ծառայություններ, ինպես նաև օգնություն՝ գրանցվելու համապատասխան մատակարարի մոտ, օրինակ՝ Թմրամիջոցներից կախվածության բուժման ծրագրում, որպեսզի ազատվելուց հետո շարունակի Դեղորայքով օժանդակվող

բուժումը: Այս ծառայությունները ստանալու համար անհատները պետք է լինեն Medi-Cal-ի կամ CHIP-ի անդամ, և

- Եթե 21 տարեկանից փոքր են, գտնվեն անչափահասների / պատանիների ուղղիչ հաստատությունում:
 - Եթե չափահաս են, կալանքի տակ լինեն և բավարարեն ծրագրի առողջապահական պահանջներից մեկը:
- Այս ծառայության մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կապ հաստատեք Ձեր վարչական շրջանի հետ՝ զանգահարելով այս ձեռնարկի շապիկի հեռախոսահամարով:

Medi-Cal-ի ընկերական՝ ոչ մասնագիտական աջակցության ծառայություններ (տարբեր շրջաններում տարբեր է)

- Medi-Cal-ի ընկերական (peer) աջակցության ծառայությունները համակարգված գործողությունների միջոցով խթանում են ապաքինումը, դիմակայումը, ներգրավվածությունը, սոցիալական շփումը, ինքնաբավությունը, ինքնապաշտպանությունը, բնական աջակցության զարգացումը և ուժեղ կողմերի բացահայտումը: Այս ծառայությունները կարող են տրամադրվել Ձեզ կամ Ձեր՝ կարևոր աջակցության նշանակված անձին (անձերին), և Դուք կարող եք այդ ծառայությունները ստանալ հոգեկան առողջության այլ ծառայությունների հետ միաժամանակ: Medi-Cal-ի ընկերական աջակցության ծառայությունների ոլորտում ընկերական աջակցության մասնագետն այն անհատն է, ով վարքային առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խնդիրների անձնական փորձ ունի և գտնվում է ապաքինման փուլում, ով կատարել է վարչական շրջանի՝ նահանգի կողմից հաստատված հավաստագրման ծրագրի պահանջները. այս անձը տրամադրում է այս ծառայությունները վարքային առողջության մասնագետի ղեկավարությամբ, ով ունի արտոնագիր, հրաժարում կամ գրանցված է նահանգում:
- Medi-Cal-ի ընկերական աջակցության ծառայությունները ներառում են անհատական և խմբային ուսուցում, հմտությունների ձևավորման կրթական խմբեր, տեղեկատվական աղբյուրների հարցում կողմնորոշում, ներգրավվածության ծառայություններ՝ Ձեզ խրախուսելու մասնակցել վարքային առողջության բուժմանը և թերապիայի գործողություններին, օրինակ՝ ինքնապաշտպանության խթանմանը:
- Մինչև 21 տարեկան անդամները հնարավոր է, որ իրավասու լինեն օգտվել Վադ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններից՝ անկախ այն հանգամանքից, թե որ վարչական շրջանում են ապրում:
- Medi-Cal-ի ընկերական աջակցության ծառայություններ տրամադրելը կամ ընտրական է մասնակից վարչական շրջանների համար: Պարզելու համար,

թե արդյոք Ձեր վարչական շրջանը տրամադրում է այս ծառայությունը, տեսեք «Լրացուցիչ տեղեկություններ Ձեր շրջանի մասին» բաժինը, որը գտնվում է այս ձեռնարկի վերջում:

Վերականգնողական ծառայություններ

- Վերականգնողական ծառայությունները կարող են լինել Ձեր ապաքինման և առողջության կարևոր մասը: Վերականգնողական ծառայությունները կարող են օգնել Ձեզ կապ հաստատել բուժող համայնքի հետ՝ կառավարելու Ձեր առողջությունն ու բուժումը: Յետևաբար, այս ծառայությունն ընդգծում է Ձեր դերը Ձեր առողջությունը կառավարելու, ինքնակառավարման արդյունավետ աջակցության ռազմավարություններ կիրառելու և ներքին ու համայնքային աղբյուրները կազմակերպելու գործում՝ ինքնակառավարման շարունակական աջակցություն ապահովելու համար:
- Դուք կարող եք ստանալ վերականգնողական ծառայություններ՝ հիմնվելով թմրանյութերի օգտագործումը վերսկսելու վտանգի՝ Ձեր ինքնագնահատման կամ Ձեր մատակարարի գնահատման վրա: Դուք կարող եք նաև վերականգնողական ծառայություններ ստանալ անձամբ ներկա լինելով, հեռաառողջապահության կապով կամ հեռախոսով:
- Վերականգնողական ծառայությունները ներառում են գնահատում, բուժման համակարգում, անհատական խորհրդատվություն, խմբային խորհրդատվություն, ընտանեկան թերապիա, վերականգնման հսկողություն և թմրանյութերի վերօգտագործումը կանխարգելող բաղադրիչներ:

Բուժման համակարգում

- Բուժումը համակարգող ծառայությունները բաղկացած են գործողություններից, որոնք ապահովում են թմրանյութերից կախվածության բուժման, հոգեկան առողջության պահպանման և ֆիզիկական բուժման համակարգում, ինչպես նաև ապահովում են կապեր Ձեր առողջությանը նպաստող ծառայությունների և օժանդակություն տրամադրողների հետ: Բուժման համակարգումը կազմակերպվում է բոլոր ծառայությունների համար և կարող է լինել բժշկական կամ ոչ բժշկական միջավայրերում՝ ներառյալ Ձեր համայնքում:
- Բուժումը համակարգող ծառայությունները ներառում են բժշկական և հոգեկան առողջության մատակարարների հետ համաձայնեցում՝ վերահսկելու առողջական խնդիրները, դուրսգրման ծրագրումը և օժանդակ ծառայությունների հետ համաձայնեցումը՝ ներառյալ Ձեզ կապելը համայնքային ծառայությունների հետ,

որոնցից են երեխաների խնամքը, փոխադրամիջոցով և բնակարանով ապահովումը. ծրագիրը նաև օժանդակում է այս հարցերում:

Պատահարների կառավարում

- 21 տարեկանից փոքր անդամները հնարավոր է, որ իրավասու լինեն օգտվել այս ծառայություններից «Վաղ և պարբերական ստուգման, ախտորոշման և բուժման» շրջանակներում՝ անկախ այն հանգամանքից, թե որ վարչական շրջանում են բնակվում:
- Պատահարների կառավարման ծառայություններ տրամադրելը պարտադիր չէ մասնակից վարչական շրջանների համար: Պարզելու համար, թե արդյոք Ձեր վարչական շրջանը տրամադրում է այս ծառայությունը, տե՛ս «Լրացուցիչ տեղեկություններ Ձեր շրջանի մասին» բաժինը, որը գտնվում է այս ձեռնարկի վերջում:
- Պատահարների կառավարման ծառայությունները խթանիչների օգտագործման խանգարումների՝ ապացույցների վրա հիմնված բուժումներ են, որի ընթացքում իրավասու անդամները կմասնակցեն պատահարների համակարգված կառավարման 24-շաբաթյա արտահիվանդանոցային ծառայության գործողություններին, որին կհետևեն վեց կամ ավելի ամիս տևողությամբ լրացուցիչ բուժման և վերականգնման աջակցության ծառայություններ՝ առանց խրախուսանքի:
- Պատահարների կառավարման ծառայությունների սկզբնական 12 շաբաթները ներառում են մի շարք խրախուսանքներ՝ բուժման նպատակներին հասնելու համար, հատկապես խթանիչներ (օրինակ՝ կոկաին, ամֆետամին և մետամֆետամին) չօգտագործելու համար: Մասնակիցները պետք է համաձայնեն թմրամիջոցների ստուգման համար մեզի թեստ հանձնել այնքան հաճախ, որքան որոշվում է պատահարների կառավարման ծառայությունների ծրագրով: Խրախուսանքները բաղկացած են դրամական միջոցների համարժեքներից (օրինակ՝ նվեր-քարտեր):
- Պատահարների կառավարման ծառայությունները հասանելի են միայն այն անդամներին, ովքեր ծառայություններ են ստանում ոչ բնակելի միջավայրում, որն աշխատեցնում է մասնակից մատակարարը, և ովքեր անցնում են համապարփակ, անհատականացված բուժման կուրս:

Ճգնաժամային շարժական ծառայություններ

- Հասանելի են ճգնաժամային շարժական ծառայություններ, եթե Դուք թմրանյութերից կախվածության ճգնաժամ եք ապրում:

- Ճգնաժամային շարժական ծառայությունները տրամադրվում են առողջապահական մատակարարների կողմից այն վայրում, որտեղ Դուք ճգնաժամ եք ապրում՝ ներառյալ Ձեր տանը, աշխատավայրում, դպրոցում կամ համայնքային այլ վայրերում, բացառությամբ հիվանդանոցի կամ այլ հաստատությունների: Ճգնաժամային շարժական ծառայությունները հասանելի են օրը 24 ժամ՝ շաբաթը 7 օր և տարին 365 օր:
- Ճգնաժամային շարժական ծառայությունները ներառում են արագ արձագանքում, անհատական գնահատում և համայնքի վրա հիմնված կայունացում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է լրացուցիչ ինսամբ, ապա ճգնաժամային շարժական ծառայությունների մատակարարները նաև կուղղորդեն կամ Ձեր ներկայությամբ կփոխանցեն այլ ծառայությունների:

ՉԵՌԱՆՈՍՈՎ ԿԱՄ ՉԵՌԱՆՈՂՋԱԿԱՐԳՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋՈՑՈՎ ՀԱՍԱՆԵԼԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Որպեսզի կարողանաք ստանալ վարքային առողջության ծառայություններ, միշտ չէ, որ պահանջվում է Ձեր և Ձեր մատակարարի միջև անձամբ, դեմ առ դեմ շփում: Կախված ծառայության տեսակից՝ Դուք կարող եք ստանալ Ձեր ծառայությունները հեռախոսի կամ հեռաառողջապահության կապի միջոցով: Ձեր մատակարարը պետք է բացատրի Ձեզ հեռախոսից կամ հեռաառողջապահության կապից օգտվելը և համոզվի, որ Դուք համաձայն եք դրան՝ նախքան հեռախոսի կամ հեռաառողջապահության միջոցով ծառայություններ սկսելը: Նույնիսկ եթե Դուք համաձայն եք ստանալ Ձեր ծառայությունները հեռաառողջապահության կապի կամ հեռախոսի միջոցով, ավելի ուշ կարող եք ընտրել Ձեր ծառայությունները ստանալ անձամբ ներկա լինելով կամ դեմ առ դեմ: Վարքային առողջության ծառայությունների որոշ տեսակներ չեն կարող տրամադրվել միայն հեռաառողջապահության կամ հեռախոսի միջոցով, քանի որ դրանք պահանջում են, որ ծառայության համար Դուք լինեք հատուկ վայրում, օրինակ՝ երբ օգտվում եք բնակության վայրում բուժման ծառայություններից կամ հիվանդանոցային ծառայություններից:

ԽՆԴՐԻ ԼՈՒՃՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑ. ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼ ԲՈՂՈՔ, ԲՈՂՈՔԱՐԿԵԼ ԿԱՄ ՊԱՅԱՆՁԵԼ ՆԱՅԱՆԳԱՅԻՆ ԱՐԴԱՐ ԼՍՈՒՄ

Ի՞նչ պետք է անեմ, եթե իմ վարչական շրջանն ինձ չի տրամադրում իմ ցանկացած ծառայությունները:

Ձեր վարչական շրջանը պետք է ունենա միջոց, որով Դուք կկարողանաք լուծել ցանկացած խնդիր, որը կապված է այն ծառայությունների հետ, որոնք Դուք ցանկանում եք ստանալ կամ ստանում եք: Սա կոչվում է խնդրի լուծման գործընթաց և կարող է ներառել հետևյալը.

- **Բողոքի գործընթաց:** Բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտություն ցանկացած հարցի վերաբերյալ, որոնք վերաբերում են Ձեր հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններին, թմրամիջոցներից կախվածության ծառայություններին, մատակարարին կամ վարչական շրջանին: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ձեռնարկի «Բողոքի գործընթաց» բաժինը:
- **Բողոքարկման գործընթաց:** Բողոքարկումն այն է, երբ Դուք համաձայն չեք վարչական շրջանի որոշման հետ՝ փոխելու Ձեր ծառայությունները (օրինակ՝ մերժում, դադարեցում կամ ծառայությունների կրճատում) կամ չփակելու դրանց ծախսերը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ձեռնարկի «Բողոքարկման գործընթաց» բաժինը:
- **Նահանգային արդար լուծման գործընթաց:** Նահանգային արդար լուծում հանդիպում է Կալիֆորնիայի Սոցիալական Ծառայությունների Վարչության (CDSS) դատավորի հետ, եթե վարչական շրջանը մերժի Ձեր բողոքարկումը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս ձեռնարկի «Նահանգային արդար լուծումներ» բաժինը:

Բողոք ներկայացնելը, բողոքարկելը կամ նահանգային արդար լուծում պահանջելը չեն օգտագործվի Ձեր դեմ և չեն ազդի Ձեր ստացած ծառայությունների վրա: Բողոք կամ բողոքարկում ներկայացնելն օգնում է ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները և լուծել Ձեր վարքային առողջության ծառայությունների հետ կապված ցանկացած խնդիր: Բողոքներն ու բողոքարկումները նաև օգնում են վարչական շրջանին՝ տալով նրանց այն տեղեկատվությունը, որը նրանք կարող են օգտագործել ծառայությունների բարելավման համար: Ձեր վարչական շրջանը արդյունքի մասին կտեղեկացնի Ձեզ, մատակարարներին և ծնողներին/խնամակալներին, երբ Ձեր բողոքի կամ բողոքարկման գործընթացն ավարտվի: Արդար լուծման նահանգային գրասենյակը կտեղեկացնի Ձեզ և մատակարարին արդյունքների մասին, երբ նահանգային արդար լուծում ավարտվի:

Նշում: Իմացեք յուրաքանչյուր խնդրի լուծման գործընթացի մասին ստորև:

Ինձ կարո՞ղ եմ օգնել ներկայացնել բողոքարկում, բողոք կամ նահանգային արդար լսման պահանջ:

Ձեր վարչական շրջանը կօգնի՝ Ձեզ բացատրելով այս գործընթացները, և պետք է օգնի Ձեզ ներկայացնել բողոք, բողոքարկում կամ նահանգային արդար լսման պահանջ: Վարչական շրջանը կարող է նաև օգնել Ձեզ պարզել՝ արդյոք Դուք բավարարում եք «արագացված բողոքարկման» գործընթացի պահանջները, ինչը նշանակում է, որ այն ավելի արագ կվերանայվի, քանի որ Ձեր առողջությունը, հոգեկան առողջությունը և/կամ կայունությունը վտանգված են: Դուք կարող եք նաև լիազորել մեկ այլ անձի՝ ներառյալ Ձեր մատակարարին կամ փաստաբանին, գործելու Ձեր անունից:

Եթե ցանկանում եք օգնություն, դիմեք Ձեր վարչական շրջան՝ զանգահարելով այս ձեռնարկի շապիկին նշված հեռախոսահամարով: Ձեր վարչական շրջանը պետք է Ձեզ ողջամիտ աջակցություն ցուցաբերի բողոքի կամ բողոքարկման ձևաթղթերը լրացնելու և դրանց հետ կապված ընթացակարգային քայլերի հարցում: Սա ներառում է հետևյալը, բայց չի սահմանափակվում այսքանով՝ տրամադրել թարգմանչական ծառայություններ և անվճար հեռախոսահամարներ, որոնք ունեն TTY/TDD և բանավոր թարգմանության հնարավորություններ:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հավելյալ աջակցություն

Կապ հաստատեք Առողջապահական Ծառայությունների Վարչության՝ Մարդու իրավունքների պաշտպանի գրասենյակի հետ.

- Հեռախոս՝ 1-888-452-8609, երկուշաբթիից ուրբաթ՝ առավոտյան 8-ից երեկոյան 5-ը (բացի տոներից):

ԿԱՍ

- Էլ նամակ ուղարկեք՝ MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov: **Խնդրում եմք նկատի ունենալ.** Էլեկտրոնային նամակները չեն համարվում գաղտնի (խնդրում եմք չներառել անձնական տվյալներ էլ. նամակում):

Դուք կարող եք նաև անվճար իրավաբանական օգնություն ստանալ Ձեր տեղական իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերում: Ձեր նահանգային արդար լսման իրավունքների մասին հարցնելու համար կարող եք կապ հաստատել Կալիֆորնիայի Սոցիալական Ծառայությունների Վարչության՝ Հանրության հարցերի և դրանց արձագանքման բաժնի հետ այս հեռախոսահամարով՝ **1-800-952-5253** (TTY-ի համար զանգահարել **1-800-952-8349**):

Բողոք

Ի՞նչ է բողոքը

Բողոքը (Grievance) Ձեր դժգոհությունն է Ձեր վարքային առողջության ծառայությունների կամ վարչական շրջանի որևէ կողմի վերաբերյալ, որն ընդգրկված չէ բողոքարկման կամ նահանգային արդար լսումների գործընթացում:

Ի՞նչ է բողոքի գործընթացը

Բողոքի գործընթացը՝

- Կներառի պարզ քայլեր՝ Ձեր բողոքը բանավոր կամ գրավոր ներկայացնելու համար:
- Պատճառ չի դառնա, որ Դուք կորցնեք Ձեր իրավունքները կամ ծառայությունները, կամ որ Ձեր մատակարարը Ձեր դեմ վատ տրամադրվի:
- Ձեզ թույլ կտա լիազորել մեկ այլ անձի գործել Ձեր անունից: Դա կարող է լինել մատակարար կամ փաստաբան: Եթե Դուք համաձայն եք, որ մեկ այլ անձ հանդես գա Ձեր անունից, Ձեզնից կարող է պահանջվել ստորագրել թույլտվության ձևաթուղթ, որը Ձեր վարչական շրջանին թույլ կտա տեղեկություններ տրամադրել այդ անձին:
- Կապահովի, որ լիազորված անձը, ով որոշում է կայացնում բողոքի վերաբերյալ, իրավասու լինի որոշումներ կայացնել և ընդգրկված չլինի նախորդ մակարդակներում վերանայման կամ որոշումներ կայացնող խմբում:
- Կորոշի Ձեր վարչական շրջանի, մատակարարի և Ձեր պարտականությունները:
- Կապահովի, որ բողոքի արդյունքները տրամադրվեն պահանջվող ժամկետներում:

Ե՞րբ կարող եմ բողոք ներկայացնել

Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել ցանկացած ժամանակ, երբ դժգոհ եք Ձեր ստացած բուժումից կամ այլ մտահոգություն ունեք Ձեր վարչական շրջանի վերաբերյալ:

Ինչպե՞ս կարող եմ բողոք ներկայացնել

Բողոքի հետ կապված օգնություն ստանալու համար Դուք ցանկացած ժամանակ կարող եք զանգահարել Ձեր վարչական շրջանի շուրջօրյա հասանելիության գիծ (Access Line): Բողոքները կարող են ներկայացվել բանավոր կամ գրավոր: Պարտադիր չէ, որ բանավոր բողոքներին պատասխանեն գրավոր: Եթե Ձեր բողոքը ներկայացնում եք գրավոր, խնդրում ենք նկատի ունենալ հետևյալը. եթե չունեք ինքնահասցեագրված ծրար, ուղարկեք Ձեր գրավոր բողոքները այս ձեռնարկի շապիկին նշված հասցեով:

Ինչպե՞ս կարող եմ իմանալ՝ արդյոք վարչական շրջանը ստացել է իմ բողոքը

Ձեր վարչական շրջանից պահանջվում է բողոքը ստանալուց հետո հինգ օրացուցային օրվա ընթացքում Ձեզ տրամադրել գրավոր նամակ՝ տեղեկացնելու համար, որ Ձեր բողոքը ստացվել է: Բացառություն են այդ դեպքերը, երբ Դուք համաձայն եք, որ հեռախոսով կամ անձամբ ստացած բողոքը բավարարվել է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը, և այս դեպքում Դուք կարող եք նամակ չստանալ:

Ե՞րբ որոշում կկայացվի իմ բողոքի վերաբերյալ

Ձեր վարչական շրջանը պետք է որոշում կայացնի Ձեր բողոքի վերաբերյալ Ձեր բողոքը ներկայացնելուց հետո 30 օրվա ընթացքում:

Ինչպե՞ս կարող եմ իմանալ՝ արդյոք վարչական շրջանը որոշում կայացրել է իմ բողոքի վերաբերյալ

Երբ Ձեր բողոքի վերաբերյալ որոշում կայացվի, վարչական շրջանը՝

- Ձեզ կամ Ձեր կողմից լիացորված անձին ուղարկի որոշման մասին գրավոր ծանուցում:
- Ձեզ կամ Ձեր կողմից լիազորված անձին կուղարկի «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում» (Notice of Adverse Benefit Determination)՝ տեղեկացնելով Ձեզ նահանգային արդար լսում պահանջելու Ձեր իրավունքի մասին, եթե վարչական շրջանը ժամանակին չի ծանուցում Ձեզ բողոքի վերաբերյալ որոշման մասին:
- Ձեզ կտեղեկացնի նահանգային արդար լսում պահանջելու Ձեր իրավունքի մասին:

Դուք կարող եք չստանալ որոշման մասին գրավոր ծանուցում, եթե Ձեր բողոքը ներկայացվել է հեռախոսով կամ անձամբ, և Դուք համաձայն եք, որ Ձեր հարցը լուծվել է բողոքը ներկայացնելուց հետո մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը:

Նշում: Ձեր վարչական շրջանը պարտավոր է Ձեզ տրամադրել «Նպաստի բացասական որոշում» ժամկետի ավարտի օրը: Դուք կարող եք զանգահարել Ձեր վարչական շրջան լրացուցիչ տեղեկությունների համար, եթե չեք ստացել «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում»:

Կա՞ր արդյոք բողոք ներկայացնելու համար ժամկետ

Ոչ, Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել ցանկացած ժամանակ:

Բողոքարկում

Դուք կարող եք բողոքարկել (appeal), երբ համաձայն չեք վարչական շրջանի որոշման հետ՝ կապված վարքային առողջության այն ծառայությունների հետ, որոնք Դուք ներկայումս ստանում եք կամ կցանկանաք ստանալ: Դուք կարող եք պահանջել վերանայել վարչական շրջանի որոշումը՝ օգտվելով՝

- Բողոքարկման ստանդարտ գործընթացից

ԿԱՍ

- Բողոքարկման արագացված գործընթացից:

Նշում: Բողոքարկման երկու տեսակները նման են, սակայն արագացված բողոքարկման համար կան հատուկ պահանջներ, որոնք պետք է բավարարել (տե՛ս ստորև ներկայացված պահանջները):

Բողոքարկում ներկայացնելու համար վարչական շրջանը կօգնի Ձեզ լրացնել ձևերը և ձեռնարկել այլ ընթացակարգային քայլեր՝ ներառյալ գրավոր բողոքարկում պատրաստելը, իրենց կայքում ձևաթղթի գտնվելու վայրի մասին Ձեզ ծանուցելը կամ Ձեր խնդրանքով Ձեզ ձևաթուղթ տրամադրելը: Վարչական շրջանը նաև խորհուրդ կտա և կաջակցի Ձեզ խնդրել նպաստների շարունակում նպաստի բացասական որոշումը բողոքարկելու ժամանակ՝ համաձայն դաշնային կանոնակարգերի:

Ի՞նչ է անում բողոքարկման ստանդարտ գործընթացը

Բողոքարկման ստանդարտ գործընթացը՝

- Ձեզ թույլ կտա բողոքարկել բանավոր կամ գրավոր կերպով:
- Կապահովի, որ բողոքարկումը պատճառ չդառնա, որ Դուք կորցնեք Ձեր իրավունքները կամ ծառայությունները, կամ Ձեր մատակարարը Ձեր դեմ վատ տրամադրվի:
- Ձեզ թույլ կտա լիազորել մեկ այլ անձի (ներառյալ մատակարարին և փաստաբանին) գործել Ձեր անունից: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ եթե Դուք համաձայն եք, որ մեկ այլ անձ հանդես գա Ձեր անունից, Ձեզնից կարող է պահանջվել ստորագրել թույլտվության ձևաթուղթ՝ լիազորելով վարչական շրջանին տեղեկություններ տրամադրել այդ անձին:
- Կապահովի, որ բողոքարկման ընթացքում Ձեր նպաստները շարունակվեն պահանջվող ժամկետում: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, սա «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցումը» Ձեզ փոստով ուղարկելու կամ անձամբ հանձնելու օրվանից հետո 10 օր է:

- Կապահովի, որ Դուք չվճարեք շարունակվող ծառայությունների համար, քանի դեռ բողոքարկումն ընթացքի մեջ է, և եթե բողոքարկման վերջնական որոշումը հոգուտ վարչական շրջանի՝ «Նպաստի բացասական որոշման» է:
- Կապահովի, որ լիազորված անձը, ով որոշում է կայացնում բողոքի վերաբերյալ, իրավասու լինի որոշումներ կայացնել և ընդգրկված չլինի Նախորդ մակարդակներում վերանայման կամ որոշումներ կայացնող խմբում:
- Թույլ կտա Ձեր ներկայացուցչին ծանոթանալ Ձեր գործի՝ ներառյալ բժշկական տվյալների և հարակից այլ փաստաթղթերի հետ:
- Թույլ կտա Ձեզ ողջամիտ հնարավորություն ունենալ անձամբ կամ գրավոր կերպով ներկայացնելու ապացույցներ, ցուցմունքներ և փաստարկներ:
- Թույլ կտա Ձեզ, Ձեր լիազորած անձին կամ մահացած անդամի կալվածքի օրինական ներկայացուցչին ներգրավվել որպես բողոքարկման կողմ:
- Ձեզ կտրամադրի վարչական շրջանի գրավոր հաստատումը այն մասին, որ Ձեր բողոքարկումը գտնվում է վերանայման փուլում:
- Ձեզ կտեղեկացնի Ձեր իրավունքի մասին՝ բողոքարկման գործընթացի ավարտից հետո պահանջել նահանգային արդար լսում:

Ե՞րբ կարող եմ բողոքարկում ներկայացնել

Դուք կարող եք Ձեր վարչական շրջանին բողոքարկում ներկայացնել եթե՝

- Վարչական շրջանը կամ պայմանագիր ունեցող մատակարարը որոշում է, որ Դուք չեք համապատասխանում վարքային առողջության ծառայություններից օգտվելու չափանիշներին:
- Ձեր բժշկական ծառայությունների մատակարարը Ձեզ խորհուրդ է տալիս վարքային առողջության ծառայություն և պահանջում է Ձեր վարչական շրջանի թույլտվությունը, սակայն վարչական շրջանը մերժում է խնդրանքը կամ փոխում է ծառայության տեսակը կամ հաճախականությունը:
- Ձեր մատակարարը վարչական շրջանից պահանջում է թույլտվություն, սակայն վարչական շրջանը պահանջում է ավելի շատ տեղեկություններ և ժամանակին չի ավարտում թույլատրման գործընթացը:
- Ձեր վարչական շրջանը ծառայություններ չի մատուցում համաձայն իր նախապես որոշած ժամանակացույցի:
- Դուք կարծում եք, որ վարչական շրջանը ժամանակին չի բավարարում Ձեր կարիքները:
- Ձեր բողոքը, բողոքարկումը կամ արագացված բողոքարկումը ժամանակին լուծում չի ստանում:
- Դուք և Ձեր մատակարարը համաձայն չեք վարքայինն առողջության անհրաժեշտ ծառայությունների հարցում:

Ինչպե՞ս կարող եմ բողոքարկել

- Դուք կարող եք բողոքարկել հետևյալ երեք միջոցներից մեկով.
 - Չանգահարեք Ձեր վարչական շրջանի անվճար հեռախոսահամարին, որը նշված է այս ձեռնարկի շապիկին: Չանգելուց հետո Դուք պետք է նաև հաջորդող գրավոր բողոք ներկայացնեք, կամ
 - Փոստով ուղարկեք Ձեր բողոքարկումը (վարչական շրջանը կտրամադրի սեփական հասցեով ծրարներ բոլոր մատակարարների հաստատություններում, որպեսզի Դուք փոստով ուղարկեք Ձեր բողոքարկումը): Նկատի ունեցեք. եթե չունեք ինքնահասցեագրված ծրար, կարող եք Ձեր բողոքարկումն ուղարկել ուղիղ այս ձեռնարկի շապիկի հասցեին, կամ
 - Ներկայացրեք Ձեր բողոքարկումը էլեկտրոնային փոստով կամ ֆաքսով: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս «Լրացուցիչ տեղեկություններ Ձեր շրջանի մասին» բաժինը, որը գտնվում է այս ձեռնարկի վերջում:

Ինչպե՞ս կարող եմ իմանալ՝ արդյոք իմ բողոքարկման մասին որոշում է կայացվել

Դուք կամ Ձեր լիազորված անձը Ձեր վարչական շրջանից կստանաք գրավոր ծանուցում Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշման մասին: Ծանուցումը կներառի հետևյալ տեղեկատվությունը.

- Բողոքարկման վճռի գործընթացի արդյունքները
- Բողոքարկման որոշման ընդունման ամսաթիվը
- Եթե բողոքարկումը չի վճռվել Ձեր օգտին, ծանուցումը Ձեզ կտեղեկացնի նահանգային արդար լուծման Ձեր իրավունքի մասին և այն մասին, թե ինչպես պահանջել նահանգային արդար լուծում:

Կա՞ր արդյոք ժամկետ բողոքարկում ներկայացնելու համար

Դուք պետք է բողոքարկեք «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցման» մեջ նշված ամսաթվից հետո 60 օրացուցային օրվա ընթացքում: Բողոք ներկայացնելու վերջնաժամկետ չկա, եթե Դուք չեք ստանում «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում». այնպես որ Դուք կարող եք ցանկացած ժամանակ ներկայացնել այս տեսակի բողոքարկումը:

Ե՞րբ կկայացվի որոշում իմ բողոքարկման վերաբերյալ

Վարչական շրջանը պետք է Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում կայացնի Ձեր հայցը ստանալուց հետո 30 օրացուցային օրվա ընթացքում:

Ի՞նչ կլինի, եթե իմ բողոքարկամ վերաբերյալ որոշման համար ես չեմ կարող սպասել 30 օր

Եթե բողոքարկումը բավարարի արագացված բողոքարկման պահանջները, այն կարող է ավարտվել ավելի վաղ:

Ի՞նչ է արագացված բողոքարկումը

Արագացված բողոքարկումն ունի ստանդարտ բողոքարկման նույն գործընթացը, բայց ավելի արագ է: Ահա լրացուցիչ տեղեկություններ արագացված բողոքարկումների վերաբերյալ.

- Դուք պետք է ցույց տաք, որ ստանդարտ բողոքարկման սպասելը կարող է վատթարացնել Ձեր վարքային առողջական վիճակը:
- Արագացված բողոքարկման գործընթացի ժամկետները տարբերվում են ստանդարտ բողոքարկման ժամկետներից:
- Վարչական շրջանն ունի 72 ժամ՝ արագացված բողոքարկումները վերանայելու համար:
- Դուք կարող եք բանավոր պահանջ ներկայացնել արագացված բողոքարկման համար:
- Դուք կարիք չունեք Ձեր արագացված բողոքարկման հայցը գրավոր ներկայացնել:

Ե՞րբ կարող եմ ներկայացնել արագացված բողոքարկում

Եթե ստանդարտ բողոքարկման որոշման համար մինչև 30 օր սպասելը կվտանգի Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառույթների առավելագույնին հասնելու, դրանք պահպանելու կամ վերականգնելու կարողությունը, Դուք կարող եք պահանջել բողոքարկման արագ վճիռ:

Լրացուցիչ տեղեկություններ արագացված բողոքարկման մասին

- Եթե Ձեր բողոքարկումը համապատասխանում է արագացված բողոքարկման պահանջներին, վարչական շրջանը որոշում կկայացնի այն ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում:
- Եթե վարչական շրջանը որոշի, որ Ձեր բողոքարկումը չի համապատասխանում արագացված բողոքարկման չափանիշներին, նրանք պարտավոր են Ձեզ ժամանակին բանավոր ծանուցել և երկու օրացուցային օրվա ընթացքում գրավոր ծանուցել՝ բացատրելով իրենց որոշման պատճառը: Ձեր բողոքարկումն այնուհետև կհետևի այս բաժնում ավելի վաղ նկարագրված բողոքարկման ստանդարտ ժամկետներին:
- Եթե Դուք համաձայն չեք վարչական շրջանի այն որոշման հետ, որ Ձեր բողոքարկումը չի համապատասխանում արագացված բողոքարկման

չափանիշներին, կարող եք բողոք ներկայացնել:

- Ձեր արագացված բողոքարկման հայցի վերաբերյալ վարչական շրջանի որոշումից հետո Դուք և բոլոր անչլոդ կողմերը կտեղեկացվեն ինչպես բանավոր, այնպես էլ գրավոր:

Նահանգային արդար լսումներ

Ի՞նչ է նահանգային արդար լսումը

Նահանգային արդար լսումը (State Fair Hearing) անկախ վերանայման գործընթաց է, որն իրականացնում է Կալիֆորնիայի Սոցիալական Ծառայությունների Վարչության (CDSS) վարչական իրավունքի դատավորը՝ ապահովելու համար, որ Դուք ստանաք վարքային առողջության այն ծառայությունները, որոնք իրավունք ունեք ստանալ Medi-Cal ծրագրի շրջանակներում:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար խնդրում ենք այցելել Կալիֆորնիայի Սոցիալական Ծառայությունների Վարչության կայքը՝ <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests>:

Որո՞նք են նահանգային արդար լսումների իմ իրավունքները

Դուք իրավունք ունեք՝

- Խնդրել լսում վարչական իրավունքի դատավորի մոտ՝ Ձեր գործին անդրադառնալու համար. սա հայտնի է նաև որպես նահանգային արդար լսում:
- Իմանալ, թե ինչպես պահանջել նահանգային արդար լսում:
- Իմանալ այն կանոնակարգերի մասին, որոնք թելադրում են, թե ինչպես է գործում ներկայացնելը նահանգային արդար լսումների ժամանակ:
- Խնդրել, որ Ձեր նպաստները շարունակվեն նահանգային արդար լսումների գործընթացի ժամանակ, եթե նահանգային արդար լսում եք հայցում պահանջվող ժամկետներում:
- Չվճարել շարունակվող ծառայությունների համար, քանի դեռ նահանգային արդար լսումը չի ավարտվել և եթե վերջնական վճիռը կայացվել է հոգուտ վարչական շրջանի՝ նպաստի բացասական որոշման:

Ե՞րբ կարող եմ ներկայացնել նահանգային արդար լսումների պահանջ

Դուք կարող եք ներկայացնել նահանգային արդար լսումների պահանջ, եթե՝
Բողոքարկում եք ներկայացրել և ստացել եք բողոքարկման վճիռի մասին նամակ, որում ասվում է, որ Ձեր վարչական շրջանը մերժել է Ձեր բողոքարկման հայցը:

- Ձեր բողոքի, բողոքարկման կամ արագացված բողոքարկման մասին ժամանակին որոշում չի կայացվել:

Ինչպե՞ս կարող եմ պահանջել նահանգային արդար լսում

Դուք կարող եք պահանջել նահանգային արդար լսում՝

- Առգանց՝ Սոցիալական Ծառայությունների Վարչության՝ Բողոքարկման գործերի կառավարման կայքէջում՝ <https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>
- Գրավոր՝ հանձնեք Ձեր դիմումը շրջանի բարեկեցության բաժին՝ նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցման մեջ նշված հասցեով, կամ փոստով ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով.

California Department of Social Services

State Hearings Division

P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37

Sacramento, CA 94244-2430

- Ֆաքսով՝ 916-651-5210 կամ 916-651-2789

Դուք կարող եք նաև պահանջել նահանգային արդար լսում կամ արագացված նահանգային արդար լսում՝

- Հեռախոսով
 - *Նահանգային լսումների բաժին՝ անվճար 1-800-743-8525 կամ 1-855-795-0634 հեռախոսահամարներով*
 - *Հանրության հարցերի և դրանց արձագանքման բաժին՝ անվճար 1-800-952-5253 կամ TDD՝ 1-800-952-8349 հեռախոսահամարներով:*

Կա՞ր արդյոք նահանգային արդար լսում պահանջելու համար ժամկետ

Նահանգային արդար լսում պահանջելու համար Դուք ունեք 120 օր՝ բողոքարկման որոշման մասին վարչական շրջանի գրավոր ծանուցման օրվանից հետո: Եթե Դուք չեք ստացել «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում», ցանկացած ժամանակ կարող եք դիմել նահանգային արդար լսումների համար:

Կարո՞ղ եմ շարունակել ստանալ ծառայություններ, քանի դեռ սպասում եմ նահանգային արդար լսման որոշմանը

Այո, եթե ներկայումս ստանում եք թույլատրված ծառայություններ և ցանկանում եք շարունակել ստանալ այդ ծառայությունները, քանի դեռ սպասում եք նահանգային արդար լսումների որոշմանը, Դուք պետք է պահանջեք նահանգային արդար լսում՝ բողոքարկման որոշման մասին ծանուցման վրա փոստային կնիք դնելու կամ Ձեզ առաքելու օրվանից մինչև 10 օր հետո: Որպես այլընտրանք՝ Դուք կարող եք պահանջել լսումներ նախքան այն ամսաթիվը, երբ Ձեր վարչական շրջանը կհայտարարի, որ ծառայությունները դադարեցվում կամ կրճատվում են:

Նշում

- Երբ պահանջում եք նահանգային արդար լուսմներ, Դուք պետք է նշեք, որ ցանկանում եք շարունակել ծառայություններ ստանալ նահանգային արդար լուսմների գործընթացի ժամանակ:
- Եթե ինդրում եք շարունակել ծառայություններ ստանալ, և նահանգային արդար լուսմների վերջնական որոշումը հաստատում է Ձեր ստացած ծառայության կրճատումը կամ դադարեցումը, Դուք պատասխանատվություն չեք կրում մատուցված ծառայությունների արժեքը վճարելու համար, քանի դեռ նահանգային արդար լուսմներն ավարտված չեն:

Ե՞րբ կկայացվի որոշում իմ նահանգային արդար լսման վերաբերյալ

Նահանգային արդար լսման հայցը ստանալուց հետո կարող է 90 օր տևել, մինչև որոշում կկայացվի:

Կարո՞ղ է նահանգային արդար լսման որոշումն ավելի արագ կայացվել

Եթե կարծում եք, որ այդքան երկար սպասելը կվնասի Ձեր առողջությանը, ապա հնարավոր է, որ Դուք կարողանաք պատասխան ստանալ երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ինդրել արագացված նահանգային արդար լսումներ կամ ինքներդ նամակ գրելով, կամ ինդրելով Ձեր ընդհանուր բժշկին կամ հոգեկան առողջության մասնագետին նամակ գրել Ձեզ համար: Նամակը պետք է ներառի հետևյալ տեղեկությունները.

1. Մանրամասն բացատրեք, թե ինչպես կարող է Ձեր գործի որոշմանը մինչև 90 օր սպասելը լրջորեն վնաս հասցնել Ձեր կյանքին, առողջությանը կամ գործառույթների առավելագույնին հասնելու, դրանք պահպանելու կամ վերականգնելու կարողությանը:
2. Ինդրեք «արագացված լսում», և այդ նամակը տրամադրեք լուսմների Ձեր հայցադիմումի հետ միասին:

Սոցիալական Ծառայությունների Վարչության՝ Նահանգային լուսմների բաժինը կվերանայի արագացված նահանգային արդար լուսմների Ձեր դիմումը և կորոշի, թե արդյոք այն համապատասխանում է չափանիշներին: Եթե Ձեր հայցը բավարարվի, լսում կնշանակվի, և որոշում կկայացվի երեք աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ նահանգային լուսմների բաժինը կստանա Ձեր դիմումը:

ԱՌՈՂՋԱԿԱՅԱԿԱՆ ԼԻԱԶՈՐԱԳԻՐ

Ի՞նչ է Առողջապահական լիազորագիրը

Դուք ունեք առողջապահական լիազորագրի (advance directive) իրավունք: Առողջապահական լիազորագիրը գրավոր փաստաթուղթ է Ձեր առողջապահական խնամքի մասին, որը ճանաչված է Կալիֆորնիայի օրենքով: Երբեմն կարող եք լսել, որ առողջապահական լիազորագիրը նկարագրվի որպես առողջապահական կտակ (living will) կամ երկարաժամկետ լիազորագիր (durable power of attorney): Այն ներառում է տեղեկատվություն այն մասին, թե ինչպես կուզենե՞յիք, որ Ձեր առողջապահական խնամքն իրականացվեր, կամ ասում է, թե ինչ որոշումներ կուզենա՞յիք ընդունել, եթե կամ երբ Դուք անկարող լինեք ինքներդ խոսել: Սա կարող է ներառել այնպիսի բաներ, ինչպիսիք են բուժումը, վիրահատությունը կամ առողջապահական խնամքի այլ ընտրություն կատարելն ընդունելու կամ մերժելու իրավունքը: Կալիֆորնիայում առողջապահական լիազորագիրը բաղկացած է երկու մասից.

- Դուք նշանակում եք լիազորված անձ, որը որոշումներ է կայացնում Ձեր առողջության պահպանման վերաբերյալ, և
- Ձեր անհատական առողջապահական ցուցումները:

Ձեր վարչական շրջանից պահանջվում է պատրաստ ունենալ առողջապահական լիազորագրի ծրագիր: Ձեր վարչական շրջանից պահանջվում է գրավոր տեղեկություններ տրամադրել առողջապահական լիազորագրի քաղաքականության վերաբերյալ և բացատրել նահանգի օրենքը, եթե այդ տեղեկատվությունը պահանջվի: Եթե ցանկանում եք տեղեկատվություն պահանջել, ապա լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք այս ձեռնարկի շապիկի հեռախոսահամարով:

Դուք կարող եք ստանալ առողջապահական լիազորագրի ձևաթուղթը Ձեր շրջանից կամ առցանց: Կալիֆորնիայում Դուք իրավունք ունեք առողջապահական լիազորագիր տալ Ձեր բոլոր առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին: Դուք նաև իրավունք ունեք փոփոխելու կամ չեղարկելու Ձեր առողջապահական լիազորագիրը ցանկացած ժամանակ:

Եթե հարցեր ունեք Կալիֆորնիայի օրենքների վերաբերյալ՝ կապված նախնական առողջապահական լիազորագրի հետ, կարող եք նամակ ուղարկել հետևյալ հասցեին՝

**California Department of Justice
Attn: Public Inquiry Unit
P. O. Box 944255
Sacramento, CA 94244-2550**

ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ ԵՎ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Վարչական շրջանի պարտականությունները

Ինչի՞ համար է պատասխանատու իմ վարչական շրջանը

Ձեր վարչական շրջանը պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Պարզել, արդյոք Դուք բավարարում եք վարչական շրջանից կամ դրա մատակարարների ցանցից վարքային առողջության ծառայություններ ստանալու չափանիշները:
- Իրականացնել ստուգում կամ գնահատում՝ որոշելու համար, թե արդյոք Ձեզ անհրաժեշտ են վարքային առողջության ծառայություններ:
- Տրամադրել անվճար հեռախոսահամար, որին պատասխանում են օրը 24 ժամ՝ շաբաթը յոթ օր, և որի միջոցով Ձեզ կարող են բացատրել, թե ինչպես ծառայություններ ստանալ վարչական շրջանից: Հեռախոսահամարը նշված է այս ձեռնարկի շապիկին:
- Ապահովել, որ մոտակայքում լինեն բավարար թվով վարքային առողջության մատակարարներ, որպեսզի անհրաժեշտության դեպքում կարողանաք օգտվել Ձեր վարչական շրջանի կողմից փոխհատուցվող ծառայություններից:
- Տեղեկացնել և գիտելիքներ տալ Ձեր շրջանից հասանելի ծառայությունների մասին:
- Մատուցել անվճար ծառայություններ Ձեր լեզվով, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ Ձեզ տրամադրել անվճար բանավոր թարգմանիչ:
- Ձեզ տրամադրել գրավոր տեղեկություններ այն մասին, թե ինչն է Ձեզ հասանելի այլ լեզուներով կամ այլընտրանքային ձևաչափերով, ինչպիսիք են բրայլյան կամ խոշոր տառերով տպված նյութերը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս «Լրացուցիչ տեղեկություններ Ձեր շրջանի մասին» բաժինը, որը գտնվում է այս ձեռնարկի վերջում:
- Տեղեկացնել Ձեզ այս ձեռնարկում նշված տեղեկատվության ցանկացած էական փոփոխության մասին՝ փոփոխությունների ուժի մեջ մտնելուց առնվազն 30 օր առաջ: Փոփոխությունը էական է համարվում, երբ կա առաջարկվող ծառայությունների քանակի կամ տեսակների ավելացում կամ նվազում, եթե կա ցանցի մատակարարների թվի աճ կամ նվազում, կամ եթե կա որևէ այլ փոփոխություն, որը կազդի Ձեր վարչական շրջանից ստացած Ձեր նպաստների վրա:
- Ապահովել, որ Ձեր առողջապահության ծրագիրը կապ հաստատի ցանկացած այլ ծրագրի կամ համակարգի հետ, որը կարող է անհրաժեշտ լինել Ձեր բուժումը սահուն փոխանցելու համար: Սա ներառում է երաշխավորելը, որ

մասնագետների կամ այլ մատակարարների ուղղորդումներին պատշաճ կերպով կհետևեն և որ նոր մատակարարը պատրաստ է հոգալ Ձեր մասին:

- Ապահովել, որ կարողանաք շարունակել որոշ ժամանակ այցելել Ձեր ընթացիկ բժշկական ծառայությունների մատակարարին, նույնիսկ եթե նա Ձեր ցանցում չէ: Սա կարևոր է, եթե մատակարարներ փոխելը կվնասի Ձեր առողջությունը կամ կմեծացնի հիվանդանոց գնալու անհրաժեշտության հավանականությունը:

Արդյո՞ք հասանելի է փոխադրամիջոց

Եթե Դուք դժվարանում եք գնալ Ձեր բժշկական կամ վարքային առողջության ժամադրությանը, Medi-Cal ծրագիրն օգնում է կազմակերպել Ձեր փոխադրումը: Փոխադրամիջոցը պետք է տրամադրվի Medi-Cal-ի այն անդամներին, ովքեր ի վիճակի չեն ինքնուրույն ապահովել փոխադրամիջոցով և ովքեր ունեն բժշկական անհրաժեշտություն՝ Medi-Cal-ով ապահովագրված ծառայություններ ստանալու համար: Ժամադրությունների համար կա փոխադրամիջոցի երկու տեսակ.

- Ոչ բժշկական: Փոխադրում մասնավոր կամ հասարակական փոխադրամիջոցով այն մարդկանց համար, ովքեր այլ միջոց չունեն՝ հասնելու իրենց ժամադրությանը:
- Ոչ շտապ բժշկական: Շտապօգնության մեքենայով, անվասայլակի հարմարանք ունեցող միկրոավտոբուսով, պատգարակի հարմարանք ունեցող միկրոավտոբուսով տեղափոխում է այն մարդկանց, ովքեր չեն կարող օգտվել մասնավոր կամ հանրային փոխադրամիջոցներից:

Փոխադրամիջոցը հասանելի է դեղատուն մեկնելու կամ անհրաժեշտ բժշկական պարագաներ, պրոթեզներ, օրթեզներ և այլ սարքավորումներ վերցնելու համար:

Եթե Դուք ունեք Medi-Cal, բայց գրանցված չեք կառավարվող իսկաձևի ծրագրում, և Ձեզ անհրաժեշտ է ոչ բժշկական փոխադրամիջոց առողջապահական ծառայությունների համար, օգնության համար Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապ հաստատել ոչ բժշկական փոխադրամիջոցի մատակարարի կամ Ձեր մատակարարի հետ: Երբ Դուք կապվեք տրանսպորտային ընկերության հետ, նրանք կխնդրեն տեղեկություններ Ձեր ժամադրության ամսաթվի և ժամի մասին:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է ոչ շտապ բժշկական փոխադրամիջոց, Ձեր մատակարարը կարող է նշանակել ոչ շտապ բժշկական փոխադրում և Ձեզ կապել փոխադրամիջոցի մատակարարի հետ՝ դեպի ժամադրության վայր և այնտեղից վերադարձի Ձեր ուղևորությունը համակարգելու համար:

Փոխադրման հետ կապված լրացուցիչ տեղեկությունների և օգնության համար դիմեք Ձեր կառավարվող ինսամքի ծրագրին:

Անդամի իրավունքներ

Որո՞նք են իմ՝ որպես Medi-Cal-ի վարքային առողջության ծառայություններից օգտնվողի իրավունքները

Որպես Medi-Cal-ի անդամ՝ Դուք իրավունք ունեք Ձեր վարչական շրջանից ստանալ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վարքային առողջության ծառայություններ: Վարքային առողջության ծառայություններից օգտվելիս Դուք իրավունք ունեք՝

- Որ Ձեր անձի նկատմամբ վերաբերվեն հարգանքով և որ հարգեն Ձեր արժանապատվությունը և անձնական գաղտնիքները:
- Ստանալ հասանելի բուժման տարբերակների պարզ և հասկանալի բացատրություններ:
- Մասնակցել Ձեր վարքային առողջությանը վերաբերող որոշումներին: Սա ներառում է հրաժարվելու իրավունքը ցանկացած բուժումից, որը Դուք չեք ցանկանում ստանալ:
- Ստանալ այս ձեռնարկը՝ իմանալու շրջանի ծառայությունների, շրջանի պարտավորությունների և Ձեր իրավունքների մասին:
- Խնդրել Ձեր բժշկական տվյալների պատճենը և անհրաժեշտության դեպքում պահանջել փոփոխություններ:
- Ձերձ մնալ զսպման կամ մեկուսացման ցանկացած ձևից, որը պարտադրվում է որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարության կամ վրեժխնդրության միջոց:
- Երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, 24/7 Ձեզ հասանելի լինի ժամանակին տրվող բուժօգնություն արտակարգ իրավիճակների, շտապ կամ ճգնաժամային իրավիճակների դեպքում:
- Պահանջելու դեպքում ժամանակին ստանալ գրավոր նյութեր այլընտրանքային ձևաչափերով, ինչպիսիք են բայյան, խոշոր տառերով տպված և ձայնային ձևաչափերը:
- Ստանալ վարքային առողջության ծառայություններ վարչական շրջանից, որը հետևում է իր նահանգային պայմանագրի պահանջներին, որոնք վերաբերում են հասանելիությանը, կարողություններին, համակարգմանը, փոխհատուցմանը և բուժման թույլտվությանը: Վարչական շրջանից պահանջվում է՝
 - Գործի ընդունել կամ գրավոր պայմանագրեր ունենալ բավական թվով մատակարարների հետ՝ ապահովելու, որ Medi-Cal-ի բոլոր իրավասու անդամները, ովքեր բավարարում են վարքային առողջության

ծառայությունների պայմանները, կարողանան դրանք ժամանակին ստանալ:

- Ժամանակին փակել ցանցից դուրս բժշկական անհրաժեշտ Ձեր ծառայությունների ծախսերը, եթե վարչական շրջանը չունի աշխատող կամ պայմանագրային մատակարար, ով կարող է մատուցել ծառայությունները:

Նշում: Վարչական շրջանը պետք է ապահովի, որ Դուք լրացուցիչ ոչինչ չվճարեք ցանցից դուրս մատակարարին տեսնելու համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս ստորև.

- 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անձանց համար *բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վարքային առողջության ծառայություններն* այն ծառայություններն են, որոնք ողջամիտ և անհրաժեշտ են կյանքը պահպանելու, լուրջ հիվանդությունները կամ ծանր հաշմանդամությունը կանխելու կամ ծանր ցավը մեղմելու համար: Մինչև 21 տարեկան անհատների համար բշկական առումով անհրաժեշտ վարքային առողջության ծառայություններն այն ծառայություններ են, որոնք ամրապնդում, օժանդակում, բարելավում են կամ վարքային առողջության խնդիրը դարձնում են ավելի տանելի:
- *Ցանցից դուրս* մատակարարն այն մատակարար է, որը վարչական շրջանի մատակարարների ցանկում չէ:
- Ձեր պահանջի դեպքում առանց հավելյալ ծախսերի տրամադրել երկրորդ կարծիք՝ որակավորված առողջապահական մասնագետի կողմից, որը ցանցի մեջ է կամ դրանից դուրս է:
- Ապահովել, որ մատակարարները պատրաստված լինեն մատուցելու համար վարքային առողջության այն ծառայությունները, որոնք մատակարարները համաձայնում են իրականացնել:
- Ապահովել, որ վարչական շրջանի ապահովագրված վարքային առողջության ծառայությունները բավարար լինեն քանակով, ժամանակի առումով և ծավալով՝ Medi-Cal-ի իրավասու անդամների կարիքները բավարարելու համար: Սա ներառում է ապահովելը, որ վարչական շրջանի մեթոդը՝ հաստատել ծառայության համար վճարումները, հիմնված լինի բժշկական անհրաժեշտության վրա, և որ հասանելիության չափանիշներն օգտագործվեն արդարացիորեն:
- Ապահովել, որ իր մատակարարներն իրականացնեն մանրակրկիտ գնահատումներ և համագործակցեն Ձեզ հետ՝ բուժման նպատակները սահմանելու համար:
- Անհրաժեշտության դեպքում համաձայնեցնել իր տրամադրած

ծառայություններն այն ծառայությունների հետ, որոնք Ձեզ տրամադրվում են կառավարվող խնամքի ծրագրի միջոցով կամ Ձեր առողջության առաջնային պահպանման մատակարարի միջոցով:

- Մասնակցել նահանգի աշխատանքներին՝ մշակութային առումով իրավասու ծառայություններ մատուցելու բոլորին՝ ներառյալ անգլերենի սահմանափակ իմացությամբ և տարբեր մշակութային և էթնիկական ծագում ունեցողներին:
- Արտահայտել Ձեր իրավունքները՝ առանց Ձեր բուժման համար վնասակար փոփոխությունների:
- Ստանալ բուժում և ծառայություններ՝ համաձայն այս ձեռնարկում նկարագրված Ձեր իրավունքների և դաշնային ու նահանգային բոլոր կիրառելի օրենքների, ինչպիսիք են՝
 - «Քաղաքացիական իրավունքների մասին 1964 թ.-ի ակտի» (Civil Rights Act of 1964) VI խորագիր, որը կիրառվում է 45 CFR-ի 80-րդ մասի կանոնակարգերով:
 - «Տարիքային խտրականության մասին 1975 թ.-ի ակտ» (The Age Discrimination Act of 1975), ինչպես կիրառվում է 45 CFR-ի 91-րդ մասի կանոնակարգերով:
 - «Վերականգնման 1973 թ.-ի ակտ» (The Rehabilitation Act of 1973):
 - «Կրթության 1972 թ.-ի փոփոխությունների» (Education Amendments of 1972) IX խորագիր (կրթական ծրագրերի և գործունեության վերաբերյալ):
 - «Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին» օրենքի (Americans with Disabilities Act) II և III խորագրեր:
 - «Հիվանդների պաշտպանության և մատչելի խնամքի մասի» օրենքի (Patient Protection and Affordable Care Act) 1557-րդ հոդված:
- Դուք կարող եք ունենալ նաև այլ իրավունքներ՝ համաձայն վարքային առողջության բուժման վերաբերյալ պետական օրենքների: Ձեր վարչական շրջանի Հիվանդների իրավունքների պաշտպանի հետ կապ հաստատելու համար խնդրում ենք կապ հաստատել Ձեր վարչական շրջանի հետ՝ զանգահարելով ձեռնարկի շապիկին նշված հեռախոսահամարով:

Նպաստի բացասական որոշում

Ի՞նչ իրավունքներ ես ունեմ, եթե վարչական շրջանը մերժի տրամադրել այն ծառայությունները, որոնք ես ցանկանում եմ կամ որոնց կարիքը կարծում եմ, որ ունեմ

Եթե Ձեր վարչական շրջանը մերժում , սահմանափակում, կրճատում, հետաձգում կամ դադարեցնում է այն ծառայությունը, որը կարծում եք, որ Ձեզ անհրաժեշտ է, Դուք իրավունք ունեք վարչական շրջանից գրավոր ծանուցում ստանալու: Այս ծանուցումը կոչվում է «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում» (Notice of Adverse Benefit Determination): Դուք նաև իրավունք ունեք չհամաձայնվել որոշման հետ՝ բողոքարկելով: Ստորև բերված բաժինները տեղեկացնում են Ձեզ նպաստի բացասական որոշման ծանուցման մասին և այն մասին, թե ինչ անել, եթե համաձայն չեք վարչական շրջանի որոշման հետ:

Ի՞նչ է Նպաստի բացասական որոշումը

Նպաստի բացասական որոշումը (Adverse Benefit Determination) սահմանվում է վարչական շրջանի հետևյալ գործողություններից որևէ մեկով.

- Հայցվող ծառայության մերժում կամ սահմանափակ թույլտվություն: Սա ներառում է որոշումները, որոնք հիմնված են ծառայության տեսակի կամ մակարդակի, բժշկական անհրաժեշտության, պատշաճության, միջավայրի կամ ապահովագրված նպաստի արդյունավետության վրա.
- Նախկինում թույլատրված ծառայության կրճատում, կասեցում կամ դադարեցում.
- Ծառայության համար վճարման լրիվ կամ մասնակի մերժում.
- Ծառայությունների ժամանակին չմատուցելը.
- Բողոքների և բողոքարկումների ստանդարտ վճռի համար պահանջվող ժամկետներում չգործելը: Պահանջվող ժամկետները հետևյալն են.
 - Եթե Դուք բողոք եք ներկայացնում վարչական շրջան, և վարչական շրջանը 30 օրվա ընթացքում Ձեզ չի պատասխանում Ձեր բողոքի վերաբերյալ գրավոր որոշմամբ:
 - Եթե Դուք բողոքարկում եք ներկայացնում վարչական շրջան, և վարչական շրջանը 30 օրվա ընթացքում Ձեզ չի պատասխանում Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ գրավոր որոշմամբ:
 - Եթե Դուք արագացված բողոքարկում եք ներկայացնում և պատասխան չեք ստանում 72 ժամվա ընթացքում:
- Անդամի՝ ֆինանսական պարտավորությունը վիճարկելու խնդրանքի մերժում:

Ի՞նչ է Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցումը

«Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցումը» (A Notice of Adverse Benefit Determination) գրավոր նամակ է, որը Ձեր վարչական շրջանը կուղարկի Ձեզ, եթե այն որոշի մերժել, սահմանափակել, նվազեցնել, հետաձգել կամ դադարեցնել ծառայությունները, որոնք Դուք և Ձեր մատակարարը կարծում եք, որ պետք է ստանաք: Սա ներառում է հետևյալի մերժումները.

- Վճարում ծառայության դիմաց
- Այնպիսի ծառայությունների պահանջներ, որոնք ապահովագրված չեն
- Այնպիսի ծառայությունների պահանջներ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ չեն
- Այնպիսի ծառայությունների պահանջներ, որոնք ոչ ճիշտ առաքման համակարգից են
- Ֆինանսական պատասխանատվությունը վիճարկելու պահանջ:

Նշում: Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցումը նաև օգտագործվում է Ձեզ տեղեկացնելու համար, եթե Ձեր բողոքի, բողոքարկման կամ արագացված բողոքարկման վերաբերյալ ժամանակին որոշում չի կայացվել կամ եթե Դուք ծառայությունները չեք ստացել ծառայությունների մատուցման շրջանի ժամանակացույցի չափորոշիչների շրջանակներում:

Ծանուցման ժամանակը

Վարչական շրջանը պետք է փոստով ուղարկի ծանուցումը անդամին՝

- Նախօրոք թույլատրված վարքային առողջության ծառայությունը դադարեցնելու, կասեցնելու կամ կրճատելու գործողությունների օրվանից առնվազն 10 օր առաջ:
- Վճարումը մերժելու մասին որոշում կայացնելուց կամ վարքային առողջության ծառայությունների ամբողջ կամ մասնակի մերժմանը, ուշացմանը կամ փոփոխմանը հանգեցրած որոշումներից հետո երկու աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Արդյո՞ք ես ամեն անգամ կստանամ «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում», երբ ինձ չտրվեն իմ ցանկացած ծառայությունները

Այո, Դուք պետք է ստանաք «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում»: Եթե Դուք ծանուցում չեք ստանում, կարող եք բողոք ներկայացնել վարչական շրջան, կամ եթե ավարտել եք բողոքարկման գործընթացը, կարող եք նահանգային արդար լսում պահանջել: Երբ կապ եք հաստատում Ձեր վարչական շրջանի հետ, նշեք, որ Դուք նկատել եք նպաստի բացասական որոշման արդյունքը, բայց ծանուցում չեք ստացել: Բողոք ներկայացնելու կամ նահանգային արդար լսում պահանջելու մասին

տեղեկությունները ներառված են այս ձեռնարկում և պետք է հասանելի լինեն նաև Ձեր մատակարարի գրասենյակում:

Ինչի՞ մասին ինձ կտեղեկացնի «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցումը»

«Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցումը» Ձեզ կտեղեկացնի հետևյալի մասին.

- Ինչ է արել վարչական շրջանը, որն ազդում է Ձեր և ծառայություններից օգտվելու Ձեր կարողության վրա:
- Ամսաթիվը, երբ որոշումն ուժի մեջ կմտնի, և որոշման պատճառները:
- Նահանգային և դաշնային օրենքները, որոնց վրա հիմնված է որոշումը:
- Ձեր իրավունքը՝ ներկայացնել բողոքարկում, եթե Դուք համաձայն չե՛ն վարչական շրջանի որոշման հետ:
- Ինչպես ստանալ փաստաթղթերի, տվյալների և վարչական շրջանի որոշումներին առնչվող այլ տեղեկությունների պատճենները:
- Ինչպես բողոքարկում ներկայացնել վարչական շրջան:
- Ինչպես պահանջել նահանգային արդար լսում, եթե Ձեզ չի բավարարում Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ վարչական շրջանի որոշումը:
- Ինչպես պահանջել արագացված բողոքարկում կամ արագացված նահանգային արդար լսում:
- Ինչպես օգնություն ստանալ բողոքարկում կամ նահանգային արդար լսման պահանջ ներկայացնելու հարցում:
- Որքան ժամանակ կարող եք ներկայացնել բողոքարկում կամ նահանգային արդար լսում:
- Ձեր իրավունքը՝ շարունակել ստանալ ծառայություններ, քանի դեռ սպասում եք բողոքարկման կամ նահանգային արդար լսման որոշմանը, ինչպես պահանջել այս ծառայությունների շարունակում, և արդյոք Medi-Cal-ը կփակի այս ծառայությունների ծախսերը:
- Երբ պետք է Դուք ներկայացնեք բողոքարկում կամ նահանգային արդար լսման պահանջ, եթե ցանկանում եք, որ ծառայությունները շարունակվեն:

Ի՞նչ պետք է անեմ, եթե ստանամ «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցում»

Երբ Դուք ծանուցում եք ստանում նպաստի բացասական որոշման մասին, Դուք պետք է ուշադիր կարդաք ծանուցման մեջ նշված բոլոր տեղեկությունները: Եթե Դուք չեք

հասկանում ծանուցումը, Ձեր վարչական շրջանը կարող է օգնել Ձեզ: Կարող եք նաև մեկ այլ անձի խնդրել օգնել Ձեզ:

Դուք կարող եք պահանջել դադարեցված ծառայության վերականգնում, երբ Դուք բողոքարկում եք ներկայացնում կամ դիմում եք նահանգային արդար լուսմների համար: Դուք պետք է պահանջեք Ծառայությունների շարունակականությունը ոչ ուշ, քան 10 օրացուցային օր հետո՝ սկսած այն օրվանից, երբ «Նպաստի բացասական որոշման մասին ծանուցման» վրա փոստային նշում է արվել կամ ծանուցումն առաքվել է Ձեզ կամ մինչև փոփոխության ուժի մեջ մտնելը:

Անդամի պարտականություններ

Որո՞նք են իմ՝ որպես Medi-Cal-ի անդամի պարտականությունները

Կարևոր է, որ Դուք հասկանաք, թե ինչպես են աշխատում վարչական շրջանի ծառայությունները, որպեսզի կարողանաք ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ բուժումը: Կարևոր է նաև՝

- Հաճախել Ձեր բուժման ժամադրություններին, ինչպես նախատեսված է: Դուք կունենաք լավագույն արդյունքը, եթե աշխատեք Ձեր մատակարարի հետ՝ Ձեր բուժման նպատակները մշակելու և այդ նպատակներին հասնելու համար: Եթե Դուք պետք է բաց թողնեք ժամադրությունը, զանգահարեք Ձեր մատակարարին առնվազն 24 ժամ առաջ և տեղափոխեք մեկ այլ օր և ժամ:
- Միշտ Ձեզ հետ ունեցեք Medi-Cal-ի նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և լուսանկարով նույնականացման քարտ (ID), երբ գնում եք բուժման:
- Եթե բանավոր թարգմանչի կարիք ունեք, այդ մասին տեղեկացրեք Ձեր մատակարարին նախքան Ձեր ժամադրությունը:
- Հայտնեք Ձեր մատակարարին առողջության հետ կապված Ձեր բոլոր մտահոգությունների մասին: Որքան ավելի շատ տեղեկություններ հաղորդեք Ձեր կարիքների մասին, այնքան ավելի հաջող կլինի Ձեր բուժումը:
- Անպայման Ձեր մատակարարին տվեք ցանկացած հարց, որն ունեք: Շատ կարևոր է, որ Դուք ամբողջությամբ հասկանաք այն տեղեկությունները, որոնք ստանում եք բուժման ընթացքում:
- Հետևեք այն նախատեսված քայլերին, որոնք Դուք և Ձեր մատակարարը համաձայնեցրել եք:
- Կապ հաստատեք վարչական շրջանի հետ, եթե Ձեր ծառայությունների վերաբերյալ հարցեր ունեք կամ եթե ունեք Ձեր մատակարարի հետ խնդիրներ, որոնք չեք կարող լուծել:
- Տեղեկացրեք Ձեր մատակարարին և վարչական շրջանին, եթե Ձեր անձնական տվյալների մեջ որևէ փոփոխություն կա: Սա ներառում է Ձեր հասցեն,

հեռախոսահամարը և ցանկացած այլ բժշկական տեղեկություն, որը կարող է ազդել բուժմանը մասնակցելու Ձեր կարողության վրա:

- Ձեզ ծառայություններ մատուցող անձնակազմին վերաբերվեք հարգանքով և քաղաքավարությամբ:
- Եթե խարդախության կամ անօրինականության կասկած ունեք, հաղորդեք այդ մասին.
 - Առողջապահական ծառայությունների Վարչությունը խնդրում է, որ նրանք, ովքեր Medi-Cal-ի խարդախության, վատնման կամ չարաշահման կասկած ունեն, զանգահարեն Առողջապահական ծառայությունների Վարչության՝ Medi-Cal-ի խարդախության թեժ գիծ 1-800-822-6222 հեռախոսահամարով: Եթե կարծում եք, որ սա վտանգավոր իրավիճակ է, խնդրում ենք զանգահարել 911՝ շտապ օգնության համար: Չանզն անվճար է, և զանգահարողը կարող է մնալ անանուն:
 - Դուք կարող եք նաև հայտնել խարդախության կամ չարաշահման կասկածի մասին էլ. փոստով՝ fraud@dhcs.ca.gov, կամ օգտագործել առցանց ձևաչափը՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx>:

Արդյո՞ք ես պետք է վճարեմ Medi-Cal-ի համար

Medi-Cal-ից օգտվող մարդկանց մեծ մասը ստիպված չեն վճարել բժշկական կամ վարքային առողջության ծառայությունների համար: Որոշ դեպքերում Դուք կարող եք ստիպված լինել վճարել բժշկական և/կամ վարքային առողջության ծառայությունների համար՝ հիմնվելով ամսական Ձեր ստացած կամ վաստակած գումարի չափի վրա:

- Եթե Ձեր եկամուտը Ձեր ընտանիքի չափի համար նախատեսված Medi-Cal-ի սահմանաչափերից քիչ է, Դուք ստիպված չեք լինի վճարել բժշկական կամ վարքային առողջության ծառայությունների համար:
- Եթե Ձեր եկամուտն ավելին է, քան այն գումարը, որ Ձեր ընտանիքի չափի համար նախատեսված է Medi-Cal-ի սահմանաչափերովը, Դուք ստիպված կլինեք որոշակի գումար վճարել Ձեր բժշկական կամ վարքային առողջության ծառայությունների համար: Այն գումարը, որը Դուք վճարում եք, կոչվում է Ձեր «ծախսի բաժին»: Երբ վճարեք Ձեր «ծախսի բաժինը», Medi-Cal-ը կվճարի այդ ամսվա Ձեր ապահովագրված բժշկական վճարների մնացած մասը: Այն ամիսներին, երբ Դուք չունեք բժշկական ծախսեր, ոչինչ պետք չէ վճարել:
- Չնարավոր է, որ Դուք ստիպված լինեք վճարել «համավճար» Medi-Cal-ի շրջանակներում ցանկացած բուժման համար: Սա նշանակում է, որ Դուք Ձեր գրպանից գումար եք վճարում ամեն անգամ, երբ Ձեզ մատուցվում է բժշկական

Ծառայություն կամ երբ գնում եք հիվանդանոցի շտապ օգնության բաժին՝ Ձեր կանոնավոր ծառայությունների համար:

- Ձեր մատակարարը Ձեզ կհայտնի, եթե անհրաժեշտ լինի համավճար վճարել:

ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ ԱՆԽՏՐԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

Խտրականությունն օրենքին դեմ է: Լոս Անջելեսի Շրջանը հետևում է քաղաքացիական իրավունքի նահանգային և դաշնային օրենքներին: Լոս Անջելեսի Շրջանը ապօրինի խտրականություն չի դնում, չի մերժում մարդկանց կամ այլ վերաբերմունք ցույց չի տալիս նրանց՝ սեռի, ռասայի, գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային պատկանելության, էթնիկական խմբի, տարիքի, մտավոր / հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, առողջական խնդրի, գենետիկական տեղեկության, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման պատճառով:

Լոս Անջելեսի Շրջանը տրամադրում է՝

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց՝ օգնելու նրանց ավելի լավ հաղորդակցվել, օրինակ՝
 - Ժեստերի լեզվի որակավորված թարգմանիչներ
 - Գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով (խոշոր տպված, բրայլյան, ձայնային կամ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում հիմնական լեզուն անգլերենը չէ, օրինակ՝
 - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրված տեղեկատվություն

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, կապ հաստատեք վարչական շրջանի հետ օրը 24 ժամ շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-854-7771 հեռախոսահամարով: Կամ, եթե չեք կարողանում լավ լսել կամ խոսել, խնդրում ենք զանգահարել (TTY: 711): Պահանջի դեպքում այս փաստաթուղթը կարող է հասանելի լինել Ձեզ բրայլյան, խոշոր տպված, ձայնային կամ մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերով:

ԻՆՉՊԵՍ ԲՈՂՈՔ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼ

Եթե կարծում եք, որ Լոս Անջելեսի շրջանը չի տրամադրել այս ծառայությունները կամ ապօրինի կերպով այլ կերպ խտրականություն է դրսևորել սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային ծագման, էթնիկական խմբի, տարիքի, մտավոր /հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական հոգեկան հաշմանդամության, գենետիկական տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման պատճառով, Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել Լոս Անջելեսի Շրջանին հեռախոսով, գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային եղանակով.

Յոգեկան Առողջության Վարչություն

- **Հեռախոսով:** Կապ հաստատեք Լոս Անջելեսի Շրջանի Յոգեկան Առողջության Վարչության՝ Հիվանդների իրավունքի գրասենյակի հետ առավոտյան 8:30-ից երեկոյան 5:00-ն՝ զանգահարելով (800) 700-9996 կամ (213) 738-4888 հեռախոսահամարներով: Կամ եթե Դուք չեք կարողանում լավ խոսել կամ լսել, ինդրում ենք զանգահարել (TTY: 711):
- **Գրավոր:** Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ նամակ գրեք և ուղարկեք հետևյալ հասցեին.
Los Angeles County Department of Mental Health Patients' Rights Office
510 South Vermont Avenue, 21st Floor, Los Angeles, CA 90020
- **Անձամբ:** Այցելեք Ձեր բժշկին կամ Լոս Անջելեսի Շրջանի Յոգեկան Առողջության Վարչություն, որը գտնվում է հետևյալ հասցեում՝ 510 South Vermont Avenue, Los Angeles, CA 90020, և հայտնեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:

Էլեկտրոնային միջոցով: Այցելեք Լոս Անջելեսի Շրջանի Յոգեկան Առողջության Վարչության՝ Հիվանդների իրավունքի գրասենյակի կայքէջ՝ <https://dmh.lacounty.gov/our-services/patients-rights/>:

Հանրային Առողջության Վարչության՝ Թմրանյութերի չարաշահման կանխարգելում և վերահսկում

- Հեռախոսով: Կապ հաստատեք Լոս Անջելեսի Շրջանի Հանրային Առողջության Վարչության՝ Թմրանյութերի չարաշահման կանխարգելման և վերահսկման գրասենյակի հետ՝ առավոտյան 8:30-ից երեկոյան 5:00-ն՝ զանգահարելով (626) 299-4532 կամ (888) 742-7900, սեղմեք 2: Կամ եթե Դուք չեք կարողանում լավ խոսել կամ լսել, խնդրում ենք զանգահարել (TTY: 711):
- Գրավոր: Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ սամակ գրեք և ուղարկեք հետևյալ հասցեին.

Substance Abuse Prevention and Control, Contracts and Compliance Branch
1000 South Fremont Avenue, Building A9 East, 3rd Floor, Box 34, Alhambra,
California 91803

- Անձամբ: Այցելեք Ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Թմրանյութերի չարաշահման կանխարգելման և վերահսկման գրասենյակ, որը գտնվում է հետյալ հասցեում՝ 1000 South Fremont Avenue, Building A9 East, Alhambra, California 91803, և հայտնեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- Էլեկտրոնային տարբերակով: Այցելեք Թմրանյութերի չարաշահման կանխարգելման և վերահսկման գրասենյակի՝ Հիվանդներ աղբյուրների կայքէջ՝ <http://ph.lacounty.gov/sapc/PatientPublic.htm>:

ՔԱՂԱՔԱՑԻԱԿԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ. ԿԱԼԻՖՈՐՆԻԱՅԻ ԱՌՈՂՋԱԿԱՑԻԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ

Դուք կարող եք սաև քաղաքացիական իրավունքների վերաբերյալ բողոք ներկայացնել Կալիֆորնիայի Առողջապահական Ծառայությունների Վարչության՝ Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ Էլեկտրոնային եղանակով.

- Հեռախոսով: Չանգահարեք **916-440-7370**: Եթե չեք կարողանում լավ խոսել կամ լսել, խնդրում ենք զանգահարել **711 (California State Relay)**:
- Գրավոր: Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը և կամ սամակ ուղարկեք՝

**Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են այստեղ՝

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>

- Էլեկտրոնային եղանակով: Էլ. Նամակ ուղարկեք այս հասցեին՝ CivilRights@dhcs.ca.gov:

ՔԱՂԱՔԱՑԻԱԿԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԻ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ. ՄԻԱՑՅԱԼ ՆԱՅԱՆԳՆԵՐԻ ԱՌՈՂՋԱՊԱՅՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՄԱՐԴԿԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԱԽԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

Եթե կարծում եք, որ խտրականության եք ենթարկվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելության, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի պատճառով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների բողոք ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և Մարդկային Ծառայությունների Նախարարության՝ Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով.

- Հեռախոսով: Չանգահարեք **1-800-368-1019**. Եթե չեք կարողանում լավ խոսել կամ լսել, խնդրում ենք զանգահարել **TTY/TDD 1-800-537-7697**:
- Գրավոր: Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը և կամ նամակ ուղարկեք՝

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են այստեղ՝

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>:

- Էլեկտրոնային եղանակով: Այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների բողոքների կայք՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>: